

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE PENTRU ACCESAREA SERVICIILOR DE ÎNCĂRCARE ȘI DE UTILIZARE ALE PUNCTELOR DE ÎNCĂRCARE ALE VEHICULELOR ELECTRICE

Îți mulțumim că ai ales Locațiile E.ON de încărcare ale Vehiculelor electrice!

Pentru a beneficia de **Serviciile** oferite de societatea noastră sau pentru a utiliza Aplicația mobilă E.ON Drive, aplicațiile web E.ON Drive și Portalul pentru clienți E.ON Drive te rugăm să parcurgi acești *Termeni și condiții* de accesare a Serviciilor de încărcare și utilizare a Punctelor de încărcare, așa cum acestea sunt prezentate în cele ce urmează.

1. DESPRE ACEST CONTRACT

1.1 Termenii și condițiile generale prezentate mai jos (denumite în continuare „Condiții”) guvernează raporturile contractuale care se vor desfășura între Părți, respectiv între:

- a) Clientul/Utilizatorul Stației de încărcare (denumit în continuare „Client”/”Utilizator”) și
- b) E.ON Energie România S.A. acționând ca E.ON Drive (CUI: 22043010, Atribut fiscal: RO, Nr. ORC: J26/1194/2007 și sediu în Tîrgu Mureș, Mureș, România) (denumită în continuare „E.ON”).

1.2 Condițiile reglementează:

- a) drepturile și obligațiile tale în calitate de Utilizator/ Client,
- b) drepturile și obligațiile E.ON,
- c) anumite aspecte legale ce vor governa relația noastră contractuală.

1.3 Prezentele Condiții se aplică pentru toți Utilizatorii Serviciilor de încărcare, care sunt sau nu clienți E.ON, la momentul accesării paginii web *plata.eondrive.ro*, paginii web *harta-statii.eondrive.ro*, paginii web *login.eondrive.ro* sau a Aplicației mobile E.ON Drive și pe toată durata de utilizare a celor trei pagini web sau a Serviciilor ce fac obiectul prezentelor *Condiții*. La fiecare încărcare și se va cere acordul expres pentru acceptarea *Termenilor și condițiilor* prin bifarea secțiunii „Prin înregistrare sunt de acord cu Termenii și condițiile generale”. În cazul în care nu ești de acord cu oricare dintre prevederile prezentelor *Condiții*, te rugăm să nu continui accesarea paginilor web și utilizarea Stației de încărcare.

1.4 În cazul în care ai întrebări sau alte solicitări, ne poți contacta:

- a) prin e-mail la: contact@eondrive.ro; sau
- b) telefonic la: 0265 200 607 (disponibil 24/7)

Apelurile telefonice pot fi înregistrate în scopul îmbunătățirii Serviciilor oferite.

1.5 E.ON își rezervă dreptul de a modifica acești *Termeni și condiții generale*, în orice moment, din orice motiv, fără o notificare prealabilă. modificările acestora fiind incluse direct în forma actualizată pe cele trei pagini web indicate la punctul 1.3. Prin urmare, trebuie să parcurgi *Termenii*

și condițiile la fiecare utilizare a Stațiilor de încărcare, astfel încât să fii mereu informat despre *Termenii și condițiile* aplicabile la momentul utilizării Serviciilor. Prin acceptarea acestora la fiecare încărcare, se prezumă că ești informat despre respectivele modificări, acestea fiindu-ți opozabile de la data acceptării. În cazul în care nu ești de acord cu modificările, te rugăm să nu continui accesarea paginilor web și utilizarea Stației de încărcare.

2. DEFINIȚII

Pentru o mai bună înțelegere a condițiilor de utilizare, termenii folosiți în cele ce urmează vor avea următorul înțeles:

2.1 Aplicație mobilă – program care rulează pe dispozitive mobile utilizând sisteme de operare specifice (Android, iOS). Aceasta poate fi descărcată din magazinul online Apple Store, respectiv Google Play.

2.2 Card RFID E.ON Drive – card care oferă accesul la Stațiile de încărcare utilizând tehnologia RFID - metodă de identificare automată care se bazează pe stocarea și regăsirea datelor fără atingere, la distanță, prin unde radio, folosind dispozitive numite etichete RFID și transpondere RFID. Tehnologia necesită o cooperare a unui aparat cititor de RFID cu eticheta RFID. Cardul E.ON Drive este deținut de către utilizatorii Clienți.

2.3 Client – Utilizatorul care a urmat procedura prevăzută la punctul 4.2.2. și care are un Cont de client creat în portalul *login.eondrive.ro* pe care îl accesează folosind userul și parola stabilite de către acesta;

2.4 Contract - *Termenii și condițiile de utilizare* a Serviciilor de încărcare oferite de către E.ON astfel cum sunt prezentate în cele ce urmează;

2.5 Cont de client – contul creat de Client în pagina web *înregistrare.eondrive.ro*.

2.6 GDPR - REGULAMENT nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date

2.7 Locație – locațiile în care sunt instalate Stațiile de încărcare ale E.ON sau ale Partenerilor;

2.8 Portal de plată- pagina web *plata.eondrive.ro* pe care Utilizatorul trebuie să o acceseze pentru a efectua o sesiune de încărcare și o plată pe loc a acesteia. Serviciul este pus la dispoziție pentru Utilizatorii care nu sunt clienți E.ON;

2.9 Portal clienți – pagina web *login.eondrive.ro* pe care Clientul o accesează pentru a se conecta pe profilul de client deja existent. În acest fel, Clientul poate monitoriza istoricul sesiunilor de încărcare, poate gestiona informațiile sale precum card bancar, dar și alte informații utile.

2.10 Preț – tariful perceput de E.ON pentru furnizarea Serviciilor de încărcare a Vehiculelor electrice;

2.11 Punct de încărcare - conectorul sau mufa unei Stații de încărcare care permite încărcarea unui Vehicul electric în curent alternativ sau continuu;

2.12 Sistem – sistem IT back-end de monitorizare, control de la distanță și autorizare a sesiunilor de încărcare;

2.13 Servicii - serviciile de încărcare la Stațiile E.ON sau ale Partenerilor, astfel cum acestea sunt afișate în platforma E.ON Drive dedicate Utilizatorilor de Vehicule Electrice și Clienților, conform prezentelor Condiții;

2.14 Stație de încărcare – o unitate formată din minim un Punct de încărcare, alimentată din același punct de livrare din rețeaua publică de distribuție, care permite încărcare Vehiculelor electrice și/sau hibride, în curent alternativ și/sau continuu;

2.15 Utilizator - persoana care folosește Serviciile de încărcare oferite de către E.ON;

2.16 Vehicul electric - autovehiculul dotat cu un grup propulsor care cuprinde cel puțin un dispozitiv electric nonperiferic drept convertor de energie cu un sistem electric reîncărcabil de stocare a energiei, care poate fi reîncărcat extern;

2.17 Vehicul hibrid - este un vehicul care are mai multe sisteme de propulsie, spre deosebire de vehiculele convenționale (cu motor cu ardere internă), cele electrice sau cele cu pile de combustie, care au câte un singur sistem de propulsie. Termenul se folosește în sensul de vehicul electric hibrid adică pentru vehiculele echipate cu motoare cu ardere internă și cu motoare electrice;

Vehiculul electric sau hibrid va fi denumit în continuare "Vehicul electric".

2.18 Parteneri – deținători de Puncte și Stații de încărcare, astfel cum acestea sunt afișate în platforma E.ON Drive prin intermediul platformelor de Roaming sau care au încheiat un contract cu E.ON pentru integrarea Stațiilor de încărcare ale acestora în platforma E.ON Drive;

3. REGULI DE UTILIZARE ALE PUNCTELOR ȘI STAȚIILOR DE ÎNCĂRCARE DIN REȚEAUA E.ON

3.1 Stațiile de încărcare E.ON respectă toate standardele europene de încărcare a Vehiculelor electrice, inclusiv standardul IEC 61851 și toate cerințele privind compatibilitatea electromagnetică, iar utilizarea lor nu afectează buna funcționalitate a bateriei sau a Vehicului Electric sau plug-in hibrid. Stațiile sunt echipate cu dispozitive de protecție la supra-curent și la curenți reziduali și sunt monitorizate permanent, fiind integrate într-un sistem IT back-end ce permite controlul acestora de la distanță.

3.2 Puterea Stației de încărcare pentru fiecare port:

- a)** Conector Type2, având o putere cuprinsă între 3,6 -22 KWh AC (curent alternativ) la stațiile de tip încărcare lentă;
- b)** Conector Type2, având o putere maximă de 43 KWh AC (curent alternativ) la stațiile pentru încărcare rapidă;
- c)** Conector CHAdeMO, având o putere maximă de 50 KWh DC (curent continuu);
- d)** Conector CCS, având o putere maximă de 50 KWh DC (curent continuu).

3.3 Numai după ce Vehiculul electric sau plug-in hibrid a fost conectat corect la Punctul de încărcare și autorizarea începerii sesiunii de încărcare folosind una dintre metodele prezentate la punctul 4.2.1 sau 4.2.2, Punctul de încărcare va livra energie către bateria Vehiculului. În timpul încărcării, din motive de siguranță, conectorul este blocat și nu poate fi scos din mașină sau din Stația de încărcare. În cazul în care în timpul încărcării Stația de încărcare își pierde comunicația cu Sistemul, sesiunea de încărcare va continua, iar oprirea sesiunii de încărcare se va realiza

folosind butonul de deblocare al mașinii sau folosind interfața Stației în cazul Stațiilor pentru încărcare rapidă.

3.4 E.ON va depune toate eforturile pentru a se asigura că Serviciile sunt disponibile în orice moment, însă nu poate anticipa și/sau garanta în vreun fel alimentarea continuă cu energie electrică a Stațiilor de încărcare sau conectarea permanentă la Sistem. În cazul în care Stația de încărcare nu comunică cu Sistemul, autorizarea sesiunilor de încărcare nu este posibilă și prin urmare nu se pot efectua sesiuni de încărcare.

3.5 Dacă Punctul de încărcare nu este prevăzut cu cablu de încărcare, va trebui să utilizezi propriul cablu pentru a conecta Vehiculul electric la Punctul de încărcare. E.ON nu este în nici un fel responsabil pentru daunele pe care le poți suferi ca urmare a utilizării unui cablu defect/deteriorat. Este responsabilitatea ta să te asiguri că utilizezi echipamentul corect în acest scop, iar cablul utilizat respectă standardele tehnice în vigoare (inclusiv standardele IEC 61851 și IEC 62196 cu modificări ulterioare). Este interzisă utilizarea unor dispozitive improvizate, extensii de cabluri, adaptoare uzate sau avariate pentru a te conecta la Stațiile de încărcare E.ON.

3.6 Stațiile E.ON pot fi amplasate în Locații care nu sunt proprietatea E.ON. Prin urmare, există posibilitatea ca, în anumite Locații, să fie aplicabile reguli specifice, pe care trebuie să le respecti (de exemplu: pot să nu fie accesibile non-stop în funcție de programul de acces al spațiului în care sunt amplasate Stațiile).

3.7 Accesul la Stațiile E.ON poate fi condiționat de tarife de acces în parcare impuse de deținătorii spațiilor în care sunt amplasate Stațiile. Aceste tarife nu sunt incluse în Prețul Serviciilor și trebuie achitate separat.

3.8 Dacă locul de parcare destinat încărcării Vehiculelor electrice este ocupat de un conducător auto care nu folosește Punctul de încărcare sau a cărui sesiune de încărcare s-a încheiat sau nu deține un Vehicul electric sau blochează nejustificat locurile de parcare aferente unei Stații de încărcare, E.ON nu va avea nici o răspundere față de Utilizator/Client în această situație, acest fapt nefiind sub controlul E.ON.

3.9 Stațiile E.ON nu vor putea fi utilizate în perioada intervențiilor de mentenanță periodică și/sau pentru remedierea unor incidente sau defecțiuni ale acestora, însă E.ON va depune toate eforturile pentru ca aceste întreruperi să fie soluționate în cel mai scurt timp posibil.

3.10 Pentru a beneficia de Serviciile de încărcare a Vehiculelor electrice în Stațiile de încărcare E.ON, ai obligația de a respecta următoarele reguli:

- a) Trebuie să respecte regulile specifice fiecărei Locații;
- b) Vehiculul electric trebuie parcat în mod corect în spațiul marcat corespunzător în fiecare Locație;
- c) Dacă alt Vehicul electric este conectat la Stația E.ON, nu îți este permis să intervii pentru a deconecta respectivul Vehicul electric;

- d) Trebuie să respecti instrucțiunile de utilizare regăsite pe fiecare Stație E.ON sau în Aplicația mobilă la secțiunea "Cum să încarc" și regulile impuse pentru tipul Vehiculului Electric;
- e) Trebuie să te asiguri că soldul cardului pe care urmează să îl folosești pentru încărcare are sold suficient. În cazul în care soldul cardului nu este suficient pentru plata sesiunii de încărcare, ți se va emite o notificare de plată sau ți se va retrage de pe cardul utilizat contravaloarea sesiunii de încărcare;
- f) La finalizarea sesiunii de încărcare, trebuie să respecti integral regulile de deconectare ale Vehiculului electric și Stației E.ON. Este interzisă pornirea/rularea Vehiculului electric în timp ce cablul de încărcare este încă conectat în Stația de încărcare, orice fel de daune sau prejudicii ce ar putea fi produse ca urmare a acestui fapt fiind în sarcina ta.

3.11 E.ON va putea lua legătura cu Utilizatorul/Clientul utilizând numărul de telefon sau adresa de e-mail transmise de către acesta. E.ON va lua legătura cu Utilizatorul/Clientul pentru a semnaliza eventuale nereguli observate, pentru a solicita confirmarea sau completarea datelor transmise, pentru a-l ajuta sau pentru orice alte motive care au drept scop buna funcționare a Serviciilor oferite.

3.12 În cazul în care Stațiile de încărcare sau spațiile aferente Locației vor suferi defecțiuni, distrugeri sau vor fi furate, E.ON își rezervă dreptul de a utiliza orice mijloace legale pe care le are la dispoziție în vederea recuperării oricărui prejudiciu produs, acestea fiind dar fără a se limita la: acțiunea în instanță, urmărirea silită pentru recuperarea debitelor, depunerea de plângeri penale, etc.

3.13 În cazul în care Clientul întâmpină probleme în utilizarea Stațiilor de încărcare E.ON a Aplicației mobile, a Portalului de plată sau Portalului client sau dorește să raporteze alte probleme de natură tehnică sau funcțională, acesta poate apela serviciul suport la numărul de telefon 0265 200 607 disponibil 24/7.

REGULI DE UTILIZARE ALE PUNCTELOR ȘI STAȚIILOR DE ÎNCĂRCARE DIN REȚELELE PARTENERILOR

3.14 Pentru a utiliza Punctele și Stațiile de încărcare ale Partenerilor vă rugăm să urmați instrucțiunile evidențiate pe Stațiile de încărcare ale acestora.

Dacă ai un Cont de client vei putea încărca la stațiile Partenerilor prezente în Aplicația mobilă E.ON Drive și vei putea porni sesiunile de încărcare conform instrucțiunilor de la punctul **4.2.2.2 (i)**. Prețul unei unități de încărcare la Stațiile de încărcare ale Partenerilor poate fi diferit față de Prețul întâlnit la Stațiile de încărcare E.ON.

3.15 E.ON nu este responsabil pentru problemele întâlnite în utilizarea Stațiilor de încărcare ale Partenerilor iar raportarea acestora se face apelând serviciul suport al Partenerilor, sau orice alte mijloace puse la dispoziție de aceștia.

3.16 E.ON nu este responsabil pentru disponibilitatea Stațiilor de încărcare ale Partenerilor.

4. MODALITĂȚI DE PLATĂ

4.1 Pentru a utiliza Serviciile E.ON la Punctele de încărcare, trebuie să respecti instrucțiunile evidențiate pe Stația de încărcare sau în Aplicația mobilă la secțiunea "Cum să încarc".

4.2 Plata sesiunilor de încărcare ale Vehiculelor electrice se poate face:

1) Pentru Utilizatorii care nu sunt Clienți E.ON, pe loc, conform condițiilor disponibile și utilizând aplicația web *harta-statii.eondrive.ro* și Portalul de plată *plata.eondrive.ro* (conform punctului 4.2.1: Instrucțiuni de utilizare a Serviciilor de încărcare pentru Utilizatorii care nu sunt clienți E.ON – Plată rapidă cu card bancar);

2) În cazul Clienților E.ON Drive cu cont prepaid (conform punctului 4.2.2: Instrucțiuni de înregistrare și de plată a Serviciilor de încărcare pentru Utilizatorii care sunt Clienți E.ON Drive cu cont prepaid), plata se va efectua din soldul Contului de client, iar sesiunea de încărcare va fi pornită utilizând:

(i) Aplicația mobilă sau

(ii) Cardul RFID E.ON Drive.

Modul în care un Utilizator poate deveni Client E.ON este descris la punctul 4.2.2, iar toate detaliile și informațiile necesare se regăsesc accesând *inregistrare.eondrive.ro* și parcurgând prezentele Condiții;

Cardurile acceptate la plată în vederea utilizării Serviciilor sunt: Visa, Mastercard și Maestro. Plata se face în lei. În cazul în care Utilizatorul/Clientul deține un cont în altă valută, plata se va face în lei la cursul BNR afișat în ziua plății pentru moneda respectivă.

4.2.1 Instrucțiuni de utilizare ale serviciilor de încărcare pentru Utilizatorii care nu sunt Clienți E.ON – Plată rapidă cu card bancar

În cazul plății rapide cu card bancar, introducerea datelor solicitate în Portalul de plată este esențială pentru folosirea Serviciilor de încărcare. Datele solicitate sunt: datele de identificare ale cardului debit-credit, nume, prenume/denumire, adresa de e-mail, adresă de domiciliu/sediu, cod poștal, și CUI/CIF și numărul de înregistrare în Registrul Comerțului, în cazul persoanelor juridice.

Înainte de începerea sesiunii de încărcare, Prețul Serviciilor pentru fiecare tip de încărcare va fi evidențiat în Portalul de plată, iar la finalul sesiunii, valoarea de plată va fi retrasă de pe cardul bancar ale cărui date au fost introduse în Portalul de plată.

Înainte de efectuarea unei sesiuni de încărcare, se va efectua o verificare a cardului bancar pentru care au fost introduse datele în Portalul de plată, iar în cazul în care pe acesta nu există fonduri suficiente, sesiunea de încărcare nu va porni.

Eventualele taxe și comisioane bancare aferente plății nu sunt incluse în valoarea Prețului Serviciilor și vor fi suportate de către Utilizator. Prin introducerea datelor privitoare la cardul bancar în Portalul de plată declari și îți asumi expres că:

- ești de acord cu utilizarea acestei modalități de plată și cu verificarea prealabilă a soldului cardului;
- ești posesorul de drept al cadrului și că utilizarea acestuia în vederea efectuării încărcării nu încalcă nici un fel de prevedere legală privitoare la plata cu carduri;

- ai peste 18 ani și capacitatea necesară pentru asumarea obligațiilor ce decurg din utilizarea cardului bancar ca și modalitate legală de plată;
- cardul nu este furat, copiat sau că utilizarea acestuia nu încalcă nicio prevedere legală în materie penală privitoare la plata cu cardul.

Costul unei încărcări a Vehiculului electric este determinat de numărul de unități de încărcare utilizate (1 unitate de încărcare = 1 kWh) și de prețul per unitate aferent modalității de încărcare alese.

Prețurile curente pentru încărcarea Vehiculului electric pot fi găsite și pe site-ul eondrive.ro. Prețurile afișate per unitate de încărcare includ TVA. Prețurile se pot modifica și pot varia în funcție de Stația de încărcare. Anumite Stații de încărcare din cadrul rețelei E.ON pot avea oferte speciale sau tarife diferite, prin urmare, este indicată consultarea Prețurilor afișate în Portalul de plată sau în Aplicația mobilă înainte de a utiliza Stațiile de încărcare.

Factura aferentă Serviciului de încărcare va fi transmisă în format PDF, în termen de 15 zile lucrătoare de la încheierea sesiunii de încărcare, pe adresa de e-mail pe care ne-ai comunicat-o și va fi exprimată în „Unități de încărcare”. Numărul de unități pentru fiecare sesiune de încărcare, este corespunzător numărului de kWh efectiv transferați de către Stația de încărcare către bateria Vehiculului Electric.

Ești responsabil pentru datele de facturare transmise, iar E.ON va emite factura conform acestor date, nefiind răspunzător pentru acuratețea lor. Factura în format PDF va fi transmisă la adresa de e-mail comunicată de către Utilizator, iar E.ON nu este răspunzător pentru neprimirea facturii de către acesta dacă adresa de e-mail comunicată este greșită. În cazul în care nu ai primit factura, te rugăm să ne contactezi la adresa de e-mail contact@eondrive.ro sau la numărul de telefon 0265 200 607 disponibil 24/7.

Prin bifarea acceptării acestor Termeni și condiții, în cazul în care ești o persoană fizică, declari și îți asumi faptul că nu beneficiazi de dreptul de retragere în ceea ce privește Serviciile de încărcare pe loc, la Stațiile de încărcare ale E.ON, acestea fiind Servicii de care beneficiazi imediat și integral, ele nefiind furnizate pe suport material și având conținut digital.

Pentru a utiliza această modalitate de plată și a beneficia de Serviciile de încărcare te rugăm să urmezi *Instrucțiunile* de mai jos:

1. Intră pe harta-statii.eondrive.ro;
2. În aplicația web, identifică Locația la care dorești să încarci;
3. Selectează Locația dorită, alege Punctul de încărcare dorit și apasă Încarcă acum;
4. Vei fi redirecționat în Portalul de plată unde vor fi afișate Prețurile pentru cele două tipuri de încărcare (AC și DC). Vei trece la următorul pas prin acceptarea *Termenilor și condițiilor de utilizare*;
5. Introdu datele de identificare necesare pentru facturare și datele cardului bancar utilizat pentru efectuarea plății;
6. Începe sesiunea de încărcare prin selectarea butonului “Start încărcare”;

7. Vizualizează sesiunea de încărcare în timp real. Ai posibilitatea să oprești sesiunea în orice moment selectând butonul "Stop încărcare";
8. Când sesiunea de încărcare s-a oprit, se va afișa un sumar al acesteia (unități încărcare și Prețul total al sesiunii);
9. În acest moment vom debita contul bancar introdus cu suma de plată/Prețul sesiunii de încărcare;
10. Selectează butonul "înregistrare" pentru a deveni Client E.ON Drive și pentru a beneficia de Prețuri preferențiale și alte beneficii.

Instrucțiunile de încărcare sunt afișate pe fiecare **Stație de încărcare** și în **Aplicația mobilă** la secțiunea "**Cum să încarc**".

E.ON își rezervă dreptul de a utiliza orice mijloace legale pe care le are dispoziție în vederea recuperării oricărui prejudiciu pe care i l-ai putea produce pentru utilizarea în mod necorespunzător a acestei modalități de plată a Serviciilor de încărcare, acestea fiind dar fără a se limita la: acționarea în instanță, urmărirea silită pentru recuperarea debitelor, depunerea de plângeri penale, etc.

4.2.2 Instrucțiuni de înregistrare și de plată ale Serviciilor de încărcare pentru Utilizatorii care sunt Clienți E.ON Drive cu cont prepaid

4.2.2.1 Instrucțiuni de înregistrare pentru a deveni Client E.ON Drive

Pentru a deveni Client E.ON Drive, trebuie să accesezi pagina inregistrare.eondrive.ro și să urmezi pașii descriși acolo pentru crearea Contului.

Pentru a te înregistra și a deveni Client E.ON Drive este necesar să ne comunicii datele tale de identificare: nume, prenume, număr de telefon, adresa de e-mail, adresa domiciliului/sediului și denumirea companiei, CUI/CIF și numărul de înregistrare în Registrul Comerțului în cazul persoanelor juridice. Orice date și informații furnizate în cadrul procedurii de înregistrare pentru a deveni Client E.ON Drive trebuie să fie clare, complete și actuale. Ai obligația de a actualiza datele furnizate ori de câte ori intervine o modificare a acestora. Pentru actualizare accesează Portalul clienți la adresa login.eondrive.ro. E.ON își rezerva dreptul de a verifica acuratețea datelor persoanelor juridice și anume, adresa sediului, denumirea companiei, CUI/CIF și număr de înregistrare la Registrul Comerțului, și de a le corecta în scopul emiterii corecte a facturilor.

La crearea contului, de pe cardul asociat contului tău bancar va fi debitată suma inițială de 150 lei, care va fi alimentată în Contul tău de client, iar valoarea aferentă viitoarelor sesiuni de încărcare va fi debitată din Contul de client. De asemenea, când balanța Contului tău de client scade sub 30 lei, de pe cardul atașat Contului tău de client va fi debitată automat suma de 150 lei și alimentat Contul de client. Contul de client poate fi alimentat în orice moment din Portalul de client.

În cazul în care balanța Contului tău atinge o valoare negativă în timpul unei sesiuni de încărcare, sesiunea va continua. La finalizarea acesteia, va fi retrasă automat de pe cardul asociat contului tău bancar, asociat Contului de client E.ON, suma de 150 lei reprezentând suma care se retrage automat în momentul în care balanța scade sub 30 lei din care se va scădea suma înregistrată ca

valoare negativă. În cazul în care nu există sold disponibil pe cardul bancar asociat Contului, această sumă va fi retrasă atunci când cardul va fi alimentat. De asemenea, este posibilă adăugarea unui alt card bancar, după înlăturarea celui actual.

După acceptarea Termenilor și condițiilor și după luarea la cunoștință a informațiilor de plată, este necesară introducerea și asocierea unui card bancar Contului de client. Menționăm faptul că, înainte de finalizarea înregistrării, se va efectua o verificare a cardului bancar, iar în cazul în care în Contul asociat cardului bancar nu există suma minimă de 150 lei necesară pentru înregistrare, Contul nu va fi creat.

Prin bifarea acceptării acestor *Termeni și condiții* și introducerea datelor privitoare la cardul bancar în Portalul de clienți declari și îți asumi expres că:

- ești de acord cu utilizarea modalității de plată cu cardul și cu accesarea Contului asociat cardului conform dispozițiilor mai sus menționate;
- ești posesorul de drept al cardului și că utilizarea acestuia în vederea efectuării încărcării nu încalcă în nici un fel de prevederile legale privitoare la plata cu cardurile bancare;
- ai peste 18 ani și capacitatea necesară pentru asumarea obligațiilor ce decurg din utilizarea cardului bancar ca și modalitatea legală de plată;
- cardul nu este furat, copiat sau că utilizarea acestuia nu încalcă nici o prevedere legală în materie penală privitoare la plata cu cardul.

După înregistrare vei primi un e-mail de confirmare pe adresa de e-mail furnizată la înregistrare. Te rugăm să accesezi link-ul de confirmare a adresei de e-mail, în caz contrar, din motive de siguranță, Contul tău va fi dezactivat în 14 zile de la data creării. Pentru reactivare te rugăm să ne contactezi la adresa de e-mail contact@eondrive.ro sau la numărul de telefon 0265 200 607 disponibil 24/7.

Ai posibilitatea de a comanda un Card RFID E.ON Drive în valoare de 100 lei care va fi atașat Contului tău de client și cu care vei putea porni sesiunile de încărcare din Contul de client. De asemenea, Cardul RFID E.ON Drive poate fi comandat din Portalul de client, iar termenul de livrare la adresa comunicată de tine este de 7 zile de la data comandării Cardului. Suma de 100 lei reprezintă contravaloarea Cardului și nu va fi alimentată în Contul de client și va fi debitată de pe cardul atașat Contului de client. Pentru conectarea la Portalul de client accesează **login.eondrive.ro**.

Prin înregistrare vei putea încărca la Stațiile Partenerilor prezente în Aplicația mobilă E.ON Drive și vei putea porni sesiunile de încărcare conform instrucțiunilor de la punctul **4.2.2.2 (i)**. Prețul unei unități de încărcare la Stațiile de încărcare ale Partenerilor poate fi diferit față de Prețul întâlnit la Stațiile de încărcare E.ON.

Prin crearea Contului de client ai obligația:

- să nu transferi altei persoane sau să nu permiți altei persoane să utilizeze Contul tău de client.

- să menții confidențialitatea parolei Contului de client
- să nu comercializezi Serviciile de care beneficiazi în calitate de Client

E.ON nu are niciun control asupra informațiilor, acțiunilor sau omisiunilor tale și nu poate fi tras la răspundere sub nicio formă pentru accesarea Contului tău de client de către alte persoane, indiferent de cauza acestei accesări.

4.2.2.2 Instrucțiuni de utilizare și plată a Serviciilor de încărcare pentru Clienții E.ON Drive cu cont prepaid

În cazul clienților cu Cont E.ON Drive, plata sesiunilor de încărcare se va realiza din soldul disponibil în Contul de client. Pentru a putea porni o sesiune de încărcare din Contul de client se pot folosi următoarele variante:

- (i) Folosind Aplicația mobilă
- (ii) Utilizând Cardul RFID E.ON Drive.

4.2.2.2 (i) Folosind Aplicația mobilă

Aplicația mobilă E.ON Drive poate fi descărcată din magazinul online [Apple Store](#), respectiv [Google Play](#). După înregistrare, descarcă Aplicația mobilă E.ON Drive compatibilă cu telefonul tău, autentifică-te în Contul de client utilizând adresa de e-mail și parola folosite la înregistrare.

Pentru a încărca folosind Aplicația mobilă te rugăm să urmezi instrucțiunile de mai jos:

- Identifică pe hartă Locația la care dorești să încarci;
- Alege Punctul de încărcare dorit;
- Glisează în partea de jos a ecranului pentru a începe încărcarea.
- În timpul sesiunii de încărcare îți va fi afișată durata sesiunii de încărcare și energia transmisă către bateria mașinii. În funcție de modelul de Stație la care încarci, energia poate fi afișată sau nu. Pentru a opri sesiunea de încărcare glisează în partea de jos a ecranului;
- După finalizare, va fi afișat un sumar al sesiunii de încărcare;
- Valoarea aferentă sesiunii de încărcare va fi debitată din balanța Contului de client.

4.2.2.2 (ii) Utilizând Cardul RFID E.ON Drive

Cu ajutorul Cardului RFID E.ON Drive, nu mai ești nevoit să folosești Aplicația mobilă E.ON Drive și poți gestiona încărcările fizic, cu Cardul. Cardul poate fi utilizat la toate Stațiile publice din infrastructura E.ON Drive care sunt prevăzute cu cititor RFID.

Instrucțiunile de utilizare și încărcare folosind Cardul RFID E.ON Drive pentru Stația de încărcare rapidă cu ecran

1. De pe ecranul tactil al Stației se selectează tipul de conector pe care dorești să în folosești;
2. Apasă butonul "start încărcare" pe ecranul tactil al Stației;
3. Aproprie Cardul RFID E.ON Drive de cititor, zona este evidențiată pe Stație;

4. Se introduce conectorul/cablul în Vehiculul electric, iar sesiunea de încărcare va începe automat;
5. Pe ecranul Stației va fi afișat timpul aproximativ de așteptare, iar în Aplicația mobilă poți urmări sesiunea de încărcare;
6. Sesiunea de încărcare poate fi oprită în orice moment, apăsând butonul „Stop încărcare” de pe ecranul tactil al Stației și apropierea Cardului de cititor;
7. În Aplicația mobilă vei putea vedea un sumar al sesiunii de încărcare.

Instrucțiunile de utilizare și încărcare folosind Cardul RFID E.ON Drive pentru Stațiile fără ecran

1. Introdu cablul de încărcare în Stație și Vehicul ;
2. Aproprie Cardul E.ON Drive de cititorul RFID, zona fiind evidențiată pe Stație;
3. Încărcare va porni automat după verificarea Cardului RFID E.ON Drive, iar din Aplicația mobilă poți urmări sesiunea de încărcare;
4. Pentru oprirea încărcării, apropie din nou Cardul E.ON Drive de cititorul RFID;
5. La finalizarea sesiunii de încărcare, Prețul acesteia va fi retras automat din balanța Contului de client.

4.3 În cazul Utilizatorului/Cientului persoană fizică, prevederile legale stabilesc un termen de 14 zile calendaristice în care acesta se poate retrage din contractul încheiat pe platforme online sau prin alte mijloace de comunicare la distanță, fără a preciza motivele ce stau la baza deciziei sale, termen care, în cazul în care Clientul dorește să beneficieze de un Card E.ON Drive, va începe să curgă de la data primirii Cardului la adresa furnizată E.ON la înregistrare.

Pentru a-ți putea exercita acest drept, ești obligat să informezi E.ON despre decizia ta de retragere printr-o declarație scrisă neechivocă în acest sens, ce va fi comunicată prin poștă cu confirmare de primire către E.ON Drive la adresa Târgu Mureș, Bd. Pandurilor nr. 42, etaj 2, sau electronic la adresa de e-mail contact@eondrive.ro, declarație ce trebuie să conțină cererea explicită de denunțare, datele tale de identificare și care va fi în mod obligatoriu însoțită de Cardul RFID E.ON Drive comunicat de E.ON.

Dorim să îți atragem atenția că, în situația în care optezi pentru dreptul de retragere însă ai făcut sesiuni de încărcare în această perioadă cu ajutorul Cardului RFID E.ON Drive, nu vei beneficia de dreptul de retragere pentru contravaloarea acestor încărcări și, prin acceptarea acestor Termeni și condiții confirmiși îți asumi în mod expres faptul că, nu vei avea dreptul de retragere în ceea ce privește Serviciile de încărcare deja prestate de către E.ON.

4.4 În cazul în care acest Card RFID E.ON Drive este pierdut/ furat/ clonat/deteriorat, te obligi să anunți de urgență E.ON la numărul de telefon 0265 200 607, disponibil 24/7 sau la adresa de e-mail contact@eondrive.ro. E.ON poate emite, contra cost, un nou Card RFID E.ON Drive. Înlocuirea Cardului va fi realizată într-un termen de 7 zile lucrătoare de la data solicitării, perioadă în care nu vei putea beneficia de Serviciul de încărcare pe baza Cardului RFID E.ON Drive. Întreaga răspundere pentru modul de utilizare a Cardului RFID E.ON Drive emis pe numele tău îți aparține

în exclusivitate, E.ON nefiind răspunzător pentru prejudiciile pe care ai putea să le suporti ca urmare a pierderii, furtului, deteriorării sau utilizării necorespunzătoare a acestuia.

4.5 Contul tău de Client E.ON Drive este deschis pe durată nedeterminată, iar înregistrarea ta ca și Client E.ON Drive va rămâne valabilă până la data la care ne vei comunica faptul că nu mai dorești să fii Client E.ON Drive. În acest caz ai posibilitatea de a opta pentru închiderea Contului de client E.ON Drive și de a solicita restituirea soldului disponibil rămas în Contul tău la adresa de email: contact@eondrive.ro. E.ON îți va restitui sumele existente în Cont în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii solicitării tale, utilizând pentru restituire contul bancar indicat în cererea de restituire. E.ON are dreptul de a dezactiva Cardul și Contul de client în cazul încetării Contului de client.

4.6 Menționăm că Prețurile indicate pentru Serviciile E.ON nu includ în niciun fel tarifele sau costurile rezultate din utilizarea serviciilor de internet, a mijloacelor de comunicare la distanță sau a oricăror altor dispozitive pe care le vei utiliza pentru accesarea Serviciilor, acestea fiind suportate de către Client.

4.7 E.ON nu răspunde cu privire la încălcarea de către Client a condițiilor de plată menționate la art. 4.2 sau a oricăror altor prevederi aplicabile cu privire la plată, precum și pentru utilizarea incorectă sau ilegală a mijloacelor de plată.

5. RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR

5.1. Răspunderea Utilizatorilor și Clienților

5.1.1 Vei răspunde pentru orice daună cauzată unei Locații, Stație E.ON și ale Partenerilor sau spațiului în care se află amplasate acestea, precum și pentru orice prejudiciu, inclusiv fizic cauzat ca urmare a nerespectării prezentelor Condiții sau oricăror altor instrucțiuni sau reguli aplicabile, neglijenței în utilizarea Stației E.ON, Stațiilor Partenerilor sau a Vehiculului Electric. Îți revine obligația de a ne anunța imediat despre orice astfel de daună folosind următoarele date de contact:

- a) prin e-mail la contact@eondrive.ro; sau
- b) telefonic la 0265 200 607 (disponibil 24-7)

Apelurile telefonice pot fi înregistrate în scopul îmbunătățirii Serviciilor oferite.

5.1.2 În cazul în care Stația de încărcare nu are un cablu de încărcare, va trebui să utilizezi cablul propriu de încărcare în conformitate cu prevederile art. 3.5 și 4.6;

5.1.3 Ai obligația de a achita contravaloarea Serviciilor de încărcare și de a te asigura că înainte de începerea unei sesiuni de încărcare balanța Contului de client și/sau a contului atașat de cardul bancar este acoperitoare pentru întreaga sesiune de încărcare, așa cum aceasta poate fi calculată folosind capacitatea bateriei, procentul de încărcare și prețul per unitate de încărcare;

5.1.4 Prin acceptarea prezentelor Condiții te obligi să nu:

- folosești Stația de încărcare în alte scopuri decât pentru încărcarea Vehiculului Electric;

- permiți unei a treia persoane să folosească în numele tău Serviciile de încărcare, folosind profilul tau de Client și accesul la pagina web **login.eondrive.ro** (în cazul în care vei acorda acces unui terț la aceste date îți asumi în totalitate răspunderea pentru toate consecințele juridice ce decurg din aceasta, răspunderea ta față de E.ON fiind aceeași cu a persoanei terțe).

5.2 Răspunderea E.ON

5.2.1 E.ON nu oferă nicio garanție și nu își asumă responsabilitatea pentru conectivitatea și disponibilitatea continuă a Serviciilor așa cum este menționat la art 3.4 și 3.16 din prezentele Condiții.

5.2.2 E.ON se obligă să actualizeze la zi Prețurile Serviciilor de încărcare accesibile pe Portalul de plată, pe Portalul de client, în Aplicația mobilă sau pe websiteul eondrive.ro.

5.2.3 E.ON se obligă să mențină actualizată la zi situația Stațiilor de încărcare și disponibilitatea acestora.

5.2.4 E.ON nu răspunde pentru:

- a) orice daună directă sau indirectă pe care ai putea să o suporti, daună care nu ar fi putut fi prevăzută de către E.ON la data la care utilizezi Serviciile;
- b) orice daună/pierdere directă sau indirectă pe care ai putea să o suporti ca urmare a nerespectării prezentelor Condiții sau a oricăror altor instrucțiuni sau reguli prevăzute la Stația/Punctul de încărcare/Locație;
- c) pierderile comerciale, inclusiv pierderea veniturilor, profitului sau a economiilor pe care ai putea să le suporti în urma utilizării Serviciilor;
- d) orice daună/pierdere directă sau indirectă pe care ai putea să o suporti la Stațiile de încărcare ale Partenerilor. În această situație răspunderea este a Partenerului.

5.2.5 Pentru înlăturarea oricărui dubiu, E.ON nu este răspunzătoare pentru daunele cauzate ca urmare a culpei simple ci numai pentru daunele directe dovedite care pot fi atribuite intenției sau culpei grave a acesteia. Răspunderea E.ON pentru daune indirecte este exclusă în mod expres.

6. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Confidențialitatea datelor cu caracter personal reprezintă una dintre preocupările principale ale E.ON Energie Romania SA (E.ON). Prin urmare, E.ON urmărește în permanență asigurarea prelucrării datelor cu caracter personal în strictă conformitate cu cerințele legale și principiile privind protecția datelor.

E.ON Energie Romania S.A., cu sediul în Bd. Pandurilor nr.42, et.2, CP 540554, Târgu Mureș, România în calitate de Operator de date conform art. 4 alin. 7 GDPR, responsabil pentru *plata.eondrive.ro*, *hartă-stații.eondrive.ro*, *login.eondrive.ro*, *eondrive.ro* și *Aplicațiile mobile* vă informează în ce măsură se vor prelucra datele dumneavoastră personale atunci când vizitați website-ul/website-urile mai sus precizate sau când utilizați Aplicația mobilă disponibilă pentru Android și iOS.

În plus, față de website-urile menționate mai sus, aceste indicații se aplică și altor website-uri pe care le găsiți pe Internet, în cazul în care se face referință expresă la această declarație. Datele cu caracter personal sunt informațiile care indică o referință la dumneavoastră ca persoană privată, de ex. numele, adresa, adresa de e-mail, IP-ul, datele cu privire la comportamentul de utilizare.

Prevederile acestui document se aplică atât Utilizatorilor care accesează Serviciile pentru uz personal, cât și ca angajați ai unei companii, care a încheiat un contract în acest sens cu E.ON Energie Romania S.A. Utilizatorii care s-au abonat la Serviciile E.ON Drive prin înregistrare, încheierea unui contract pentru companii, dar și Utilizatorii care aleg să folosească Serviciile noastre o singură dată, folosind metoda de plată unică, sunt de acord cu prelucrarea datelor lor personale în următoarele scopuri:

- a) Furnizarea datelor personale pentru facturare (în cazul plății unice), pentru înregistrarea în nume propriu prin crearea unui Cont de client sau a unui contract: nume, prenume, adresa, e-mail, oraș, județ, cod poștal, număr de telefon, CUI/CIF, datele cardului de debit/credit;
- b) Utilizarea geolocației în timpul utilizării Aplicației mobile, în contextul localizării celei mai apropiate Stații de încărcare;
- c) Monitorizarea datelor legate de sesiunile de încărcare și prelucrarea lor în scopul îmbunătățirii Serviciilor oferite.

6.1 Prelucrarea datelor în baza intereselor noastre legitime, articolul 6, paragraful 1 litera f) a Regulamentului General privind Protecția Datelor (GDPR)

Obiectivul nostru este să întreținem și să evaluăm relația cu dumneavoastră în calitatea dumneavoastră de Client/Utilizator și să oferim servicii relevante și optimizate. Pentru aceasta, utilizăm:

- Datele personale (nume, prenume, adresă poștală, adresa de e-mail, telefon mobil);
- Informații referitoare la plăți
- Date privind geolocația

De asemenea utilizăm datele personale pe care le colectăm de la dvs. atunci când vizitați site-urile noastre sus menționate, pentru a monitoriza traficul și pentru a îmbunătăți conținutul acestora. Ne bazăm această activitate de prelucrare a datelor pe interesul nostru legitim de a asigura funcționarea corectă și îmbunătățirea site-urilor.

Tipurile de date prelucrate în acest context sunt: adresa IP; identificatori cookies; data și ora accesării website-ului; istoricul vizitelor; solicitarea web; data și ora solicitării/ data și ora accesării website-ului; dispozitivul de pe care accesezi website-ul; tipul de browser de Internet și limba browser-ului.

6.2 Prelucrarea datelor în vederea încheierii, executării și încetării relației contractuale (art. 6 alin.1 lit b GDPR)

Folosim datele dvs. pentru a încheia, executa și înceta un contract cu dvs. sau cu angajatorul dvs., iar în contextul înregistrării/utilizării Serviciilor de încărcare, prezentul document reprezintă contractul încheiat între E.ON Energie Romania S.A. și Utilizator. Aceste date reprezintă:

- Numele și prenumele;
- Adresa de domiciliu/serviciu;
- Informațiile de contact, precum număr de telefon și adresă de e-mail;
- Datele cardului de debit/credit;

Dacă sunteți partenerul nostru contractual direct, adunăm informații suplimentare de la dvs., precum datele dvs. bancare - în scopul încheierii, executării și încetării relației contractuale, Codul unic de înregistrare, numărul de înregistrare la ORC.

Dacă sunteți reprezentant/angajat sau persoana de contact al partenerului nostru contractual, utilizăm datele dumneavoastră personale pentru a gestiona relația cu clientul pe care îl reprezentați sau este posibil să ne bazăm pe datele dvs. personale în pregătirea materialelor necesare prestării Serviciilor. Putem prelucra unele dintre datele dvs. pentru îndeplinirea obligațiilor legale care incumbă în sarcina companiei în contextul Serviciilor prestate, inclusiv pentru procesarea solicitărilor formulate sau efectuarea verificărilor și formalităților aferente derulării relațiilor comerciale de către companie sau pentru îndeplinirea unei obligații legale a companiei, stabilită prin reglementări ale Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE).

6.3 Perioada de retenție

Următoarele prevederi se aplică angajaților partenerilor noștri contractuali: Datele cu caracter personal furnizate de dvs. sunt arhivate de noi într-o bază de date pe durata și în scopul plasării de potențiale comenzi de către dvs., până când nu mai sunteți interesat de menținerea unei relații de colaborare. De asemenea, pentru prestarea Serviciilor stabilite prin contract, datele vor fi arhivate în Sistemul de gestiune a Stațiilor de încărcare și a sesiunilor de încărcare.

Următoarele prevederi se aplică dacă dvs. sunteți partenerul contractual: pe durata contractului datele personale vor fi arhivate de noi și de operatorul de Sisteme informatice de gestiune a Stațiilor de încărcare și a sesiunilor de încărcare în scopul prestării Serviciilor din contract, emiterii de facturi electronice și a plasării de potențiale comenzi către dvs. După încetarea relației contractuale, datele relevante acestei relații contractuale vor fi arhivate pe durata perioadelor legale de retenție și le vom șterge la expirarea acestei perioade. Ne veți anunța în cazul în care nu mai sunteți interesat în menținerea unei relații de colaborare.

În cazul în care există perioade de păstrare a datelor legale sau contractuale (de ex. în cazul unei relații de utilizare sau contractuale), avem obligația de a stoca datele până la expirarea perioadelor respective. După expirarea sau omisiunea obligațiilor corespunzătoare, care apar în cazul obligațiilor legale de păstrare, în special în domeniul dreptului fiscal, ștergem datele corespunzătoare.

Pentru campanii promoționale, stocăm datele dumneavoastră până când ridicați obiecții față de utilizarea lor sau vă retrageți consimțământul. Stocăm celelalte date ale dumneavoastră doar atât

timp cât avem nevoie de ele în scopul precizat (de ex. să derulăm sau prelucrăm contractul) și le ștergem după ce scopul respectiv nu mai este valabil.

6.4 Destinatari și Categoriile de destinatari

În situațiile în care este necesar, oferim date cu caracter personal companiilor din grupul nostru sau prestatorilor de servicii externi (de pildă pentru facturare sau servicii IT) în baza legală a unui acord de prelucrare a datelor.

Alți destinatari ai datelor pot fi:

- Autoritățile publice, în baza prevederilor legale (de pildă prestatori de asigurări sociale, autorități fiscale, poliție, procuratură, agenții de reglementare).

6.5 Drepturile dumneavoastră

E.ON Energie România S.A. („E.ON”), cu sediul în Bd. Pandurilor nr. 42, et. 2, CP 540554, Târgu Mureș, România este responsabilă pentru prelucrarea datelor dumneavoastră, dacă nu se precizează altfel. Puteți, în orice moment, solicita informații cu privire la datele stocate despre dumneavoastră după cum puteți solicita corectarea lor în caz de eroare. Mai mult, puteți solicita restrângerea prelucrării, portabilitatea datelor pe care ni le-ați furnizat într-un format care poate fi citit de computer sau ștergerea datelor dumneavoastră – în măsura în care acestea nu mai sunt necesare. În plus, aveți dreptul de a obiecta, în orice moment, împotriva utilizării datelor dumneavoastră în baza unor interese publice sau legitime. În acest scop, vă rugăm contactați:

E.ON Energie România S.A.
Bd. Pandurilor nr. 42, et. 2
CP 540554, Târgu Mureș
Email: contact@eondrive.ro

În plus, aveți dreptul de a depune plângeri la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau la instanțele de judecată, în cazul în care considerați că E.ON v-a încălcat vreun drept în baza prevederilor legale.

Pentru persoanele juridice contractantul este obligat să își informeze angajații că, EON prelucrează date ale angajaților/reprezentanților contractantului, și în ce constă această prelucrare. Dacă sunteți partenerul nostru contractual și, de pildă, în calitate de PFA sunteți acoperit de prevederile legislației privind protecția datelor, aceste informații vă privesc în modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal.

6.6 Ofițerul de Protecția Datelor

Îl puteți contacta pe ofițerul nostru de protecția datelor la:

E.ON Energie România S.A.
Bd. Pandurilor nr.42, et.5
CP 540554 Târgu Mureș
Email: protectiadatelor@eon-romania.ro

7 Clauza de confidențialitate

7.1 Părțile se obligă să trateze toate informațiile, datele și documentațiile de care au luat cunoștință în timpul și/sau cu ocazia derulării relațiilor contractuale, ca informații confidențiale și își asumă responsabilitatea pentru păstrarea caracterului confidențial al acestora.

7.2 Sunt exceptate de la prevederile art 7.1 următoarele date, documente și informații:

- a) cele pentru a căror dezvăluire s-a primit acordul prealabil și scris al celeilalte părți contractante;
- b) cele care la data dezvăluirii lor sunt de circulație publică;
- c) cele solicitate de organele abilitate ale statului, în baza unei obligații legale de informare.
- d) cele dezvăluite către afiliați în scopul punerii în aplicare a prevederilor prezentelor Condiții.

7.3 În cazul în care una dintre părți încalcă obligația de confidențialitate cu privire la prezentele Condiții, prin dezvăluirea către terți neautorizați a unor informații fără caracter public, va fi obligată la plata de daune către partea prejudiciată.

7.4 Nu este considerată încălcare a clauzei de confidențialitate dezvăluirea de către E.ON a informațiilor confidențiale către societățile afiliate din grupul E.ON sau către Partenerii săi dacă acest lucru este necesar pentru prestarea Serviciilor care fac obiectul prezentelor Condiții.

8. Legea aplicabilă

8.1 Prezentele Condiții, precum și drepturile și obligațiile părților care rezultă din derularea acestora se supun legislației române în vigoare.

8.2 Părțile convin ca toate neînțelegerile rezultate din executarea prezentelor Condiții să fie rezolvate pe cale amiabilă iar în cazul în care părțile nu vor reuși să ajungă la un consens, eventualele litigiile vor fi soluționate de instanțele competente de la sediul E.ON.

9. Copyright

9.1 Navigarea dumneavoastră pe paginile *plata.eondrive.ro*, *harta-statii.eondrive.ro* și *login.eondrive.ro* sau pe *Aplicația mobilă* este supusă unor reguli ce privesc protejarea proprietății intelectuale. Astfel, toate prevederile legale cu privire la drepturile de autor sunt aplicabile paginilor *plata.eondrive.ro*, *harta-statii.eondrive.ro* și *login.eondrive.ro* și *Aplicației mobile*, aflate în proprietatea grupului E.ON.

Conținutul paginilor *plata.eondrive.ro*, *harta-statii.eondrive.ro* și *login.eondrive.ro* și *Aplicației mobile*, însemnând toate documentele, textele, imaginile, graficele, logo-urile, imaginile webcam, fișierele audio-video și animate, precum și aranjarea acestora, sunt supuse dreptului de autor și altor legi de protejare a proprietății intelectuale.

E.ON dă dreptul Utilizatorilor de a se folosi complet sau în extras de documentele, textele, logo-urile de pe site atâta timp cât paginile *plata.eondrive.ro*, *harta-statii.eondrive.ro* și *login.eondrive.ro* și *Aplicația mobilă* sunt menționate ca sursă.

Utilizarea, arhivarea și multiplicarea documentelor, textelor, imaginilor, graficelor, logo-urilor, imaginilor webcam, a fișierelor audio-video și animate și modalitatea de aranjare a acestora, în alte scopuri decât cele menționate pe site-ul eon.ro, necesită aprobarea prealabilă a E.ON.

9.2 Condiții generale de utilizare. Legături cu alte site-uri

Echipa din spatele paginilor *plata.eondrive.ro*, *harta-statii.eondrive.ro* și *login.eondrive.ro* și *Aplicației mobile* depune toate eforturile pentru ca informațiile de pe acestea să fie corecte, clare, actuale și complete, însă nu garantează că paginile site-ului nu conțin erori. E.ON nu este și nu va fi legal responsabil sub nicio formă pentru nicio inadvertență ori descriere eronată a informațiilor prezentate pe site-ul eon.ro, respectiv pe paginile *plata.eondrive.ro*, *harta-statii.eondrive.ro* și *login.eondrive.ro* și *Aplicația mobilă*.

E.ON poate să opereze fără preaviz modificări sau adăugiri la informațiile și datele cuprinse pe paginile *plata.eondrive.ro*, *harta-statii.eondrive.ro* și *login.eondrive.ro* și *Aplicației mobile*.

E.ON nu oferă nicio garanție și nu își asumă nicio responsabilitate pentru acuratețea sau caracterul integral al oricăreia dintre paginile către care există link-uri. E.ON nu răspunde de conținutul acestor site-uri care pot fi accesate prin link.

E.ON nu garantează securitatea traficului pe internet și nici confidențialitatea documentelor și materialelor transmise către E.ON, utilizându-se internetul.

E.ON și afiliații săi nu sunt responsabili pentru nicio acțiune pe care Utilizatorul platformei o întreprinde și care are un rezultat negativ sau îi produce vreo pierdere de orice fel sau care poate afecta sistemul de operare al Utilizatorului prin erori, virusi și/sau pericole.

Este interzisă transmiterea către paginile *plata.eondrive.ro*, *harta-statii.eondrive.ro* și *login.eondrive.ro* și *Aplicației mobile* sau către eventuale adresele de e-mail E.ON amintite în interiorul site-ului a oricăror materiale considerate ilegale, periculoase, calomniatoare, obscene, pornografice sau vulgare și a materialelor care ar putea fi considerate ca instigare la fapte care contravin legii.

9.3 Legislația aplicabilă și soluționare dispute ce ar putea decurge din încălcarea prevederilor referitoare la Copyright

Orice încercare, de orice natură, de modificare a informațiilor, documentelor, imaginilor afișate pe paginile *plata.eondrive.ro*, *harta-statii.eondrive.ro* și *login.eondrive.ro-eon.ro* și *Aplicației mobile*, cu excepția celor făcute de E.ON, realizarea de link-uri către site-ul eon.ro sau paginile *plata.eondrive.ro*, *harta-statii.eondrive.ro* și *login.eondrive.ro* și *Aplicației mobile* fără acordul în prealabil din partea E.ON, sau prejudicierea în orice mod a E.ON prin utilizarea cu rea-credință a site-ului eon.ro și a paginilor *plata.eondrive.ro*, *harta-statii.eondrive.ro* și *login.eondrive.ro* și *Aplicației mobile* dă dreptul E.ON Energie România SA să se adreseze instanțelor de judecată competente de la sediul companiei, legislația din România fiind aplicabilă.

10. ALTE CLAUZE

Termenii și condițiile au fost revizuite la data de 08.12.2020.