

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der E.ON Drive GmbH für die E.ON Drive App

! SCORRI VERSO IL BASSO PER LA VERSIONE ITALIANA !

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für sämtliche Leistungen, die die E.ON Drive GmbH (nachfolgend „E.ON Drive“ genannt) für Sie (nachfolgend auch „Kunde“ genannt) über die kostenlose E.ON Drive App (nachfolgend „App“) erbringt.

2. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt dadurch zustande, dass Sie im Zuge des Registrierungsprozesses für die E.ON Drive App diese AGB akzeptiert und die E.ON Drive App über den Klick auf den Installations-Button im App Store installiert haben. Der wirksame Vertragsschluss setzt voraus, dass Sie das 18. Lebensjahr vollendet haben.

3. Leistungsinhalte der App

3.1 Diese App enthält folgende Grundfunktionen, die allen Kunden zur Verfügung stehen (siehe auch Ziffer 3.2.2):

Das Suchen und Anzeigen von Ladestationen innerhalb Deutschlands (E.ON Drive eigene Ladestationen und Ladestationen anderer Betreiber, die über ein Vertragsverhältnis/eine Plattform mit dem E.ON- Konzern vernetzt sind).

3.2 Darüber hinaus unterscheiden sich die Funktionen der App danach, ob Sie ein registrierter Kunde oder ein nicht-registrierter Kunde sind. Sie sind registrierter Kunde, wenn Sie

1. einen Vertrag mit E.ON Drive über einen Ladetarif für das öffentliche Laden abgeschlossen und/oder eine E.ON Drive Wallbox, die über eine Online-Anbindung verfügt, bezogen und installiert haben (im Folgenden werden die Produkte insgesamt „E.ON Drive Produkt“ genannt) und

2. sich mit dem Passwort, das sie hierbei von E.ON Drive per E-Mail erhalten haben, in der App registrieren. Verfügen Sie nicht über ein solches Passwort oder sind nicht aktiv registriert, sind Sie nicht-registrierter Kunde im Sinne dieser AGB.

3.2.1 Als registrierter Kunde können Sie, nachdem Sie sich über das durch E.ON Drive per E-Mail zur Verfügung gestellte Passwort, in die App eingeloggt haben, zwei verschiedene Funktionsbereiche der App nutzen:

3.2.1.1 Öffentliches Laden (als registrierter Kunde)

- nach Ladestationen filtern, die kompatibel zu Ihrem Elektrofahrzeug sind
- den Weg zur nächsten Ladestation planen
- alle Preisinformationen des Tarifs gemäß Ihrem gewählten E.ON Drive Produktes und die Verfügbarkeit für jede einzelne Ladestation sehen
- den Ladevorgang an einer E.ON Drive Ladestation oder an Ladestationen Dritter mit der App starten und stoppen, wobei zum Beenden des Ladevorgangs immer auch der Stecker aus dem Elektrofahrzeug und aus der Ladestation zu ziehen ist. Bitte beachten Sie, dass die Zeit, die für die Abrechnung maßgeblich ist, vom jeweiligen Ladestationsbetreiber festgelegt wird und je Ladestation unterschiedlich sein kann. Je nach Ladestation kann dies die Ansteckdauer des Autos oder der Zeitraum des Stromflusses sein.
- Informationen Ihrer Ladevorgänge (Ladedauer und Kosten des Ladevorgangs) speichern und sich als Rechnungsinformation anzeigen lassen. Die App ist grundsätzlich aber nicht für Abrechnungs- oder Archivierungszwecke, zur Erstellung von Statistiken oder andere

Anwendungen geeignet, die exakte, verlässliche, qualitätsgeprüfte, aktuelle und unterbrechungsfrei bzw. ständig verfügbare Messdaten erfordern.

Ihre Ladevorgänge bezahlen Sie als registrierter Kunde nach Ihrer Wahl über zwei verschiedene Möglichkeiten:

- zu den Bedingungen Ihres E.ON Drive Produktes; für E.ON Drive Easy gilt: Sie erhalten monatlich eine Rechnung, auf der die vorgenommenen Ladevorgänge zusammengefasst sind und die von Ihnen per Lastschrift bezahlt wird. E.ON Drive ist bestrebt, Ladevorgänge jeweils im Folgemonat abzurechnen, es kann jedoch im Einzelfall (z. B. aufgrund verspäteter Abrechnung von Roaming-Partnern gegenüber der E.ON Drive) auch erst später abgerechnet werden. Einzelheiten entnehmen Sie bitte dem Vertrag Ihres E.ON Drive-Produktes.
- im Wege der Direktzahlung: einfach und direkt mit Ihrem Smartphone den QR-Code des Ladestationsbetreibers zum Starten der Direktbezahlung über das vom Ladestationsbetreiber bereitgestellte Web-Portal auslesen und so die Direktbezahlung über einen QR-Code starten („Ad-hoc-Payment“). Im Zuge dieser Bezahlmethode werden Sie in die Umgebung des Payment-Providers weitergeleitet. Hier gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters. Eine Information, ob der Ladestationsbetreiber eine Direktbezahlung anbietet, erfolgt nicht in der App.

3.2.1.2 Privates Laden (als registrierter Kunde)

Sie können Ihre E.ON Drive Wallbox (sofern diese über eine Online Anbindung verfügt) in der App hinzufügen. Dadurch stehen Ihnen unter anderem die folgenden Funktionen zur Verfügung:

- Ladevorgänge starten und stoppen
- Einstellungen an Ihrer E.ON Drive Wallbox vornehmen
- Status Ihrer E.ON Drive Wallbox einsehen

3.2.2 Als nicht-registrierter Kunde können Sie

- nach Ladestationen filtern, die kompatibel zu Ihrem Elektrofahrzeug sind
- den Weg zur nächsten Ladestation planen
- im Wege der Direktzahlung zahlen.

Eine Information, ob der Ladestationsbetreiber eine Direktbezahlung anbietet, erfolgt nicht in der App. Zur Durchführung der Direktzahlung einfach und direkt mit Ihrem Smartphone den QR-Code des Ladestationsbetreibers zum Starten der Direktbezahlung über das vom Ladestationsbetreiber bereitgestellte Web-Portal auslesen und so die Direktbezahlung über einen QR-Code starten („Ad-hoc-Payment“).

Das Starten und Stoppen des Ladevorgangs mit der App sind für nicht-registrierte Kunden nicht möglich. Ebenso wenig können Sie die Preisinformationen des Tarifs gemäß Ihrem gewählten E.ON Drive Produktes und die Verfügbarkeit für jede einzelne Ladestation sehen oder Informationen Ihrer Ladevorgänge (Ladedauer und Kosten des Ladevorgangs) speichern und sich Rechnungsinformation anzeigen lassen. Ebenso wenig können Sie Einstellungen an Ihrer E.ON Drive Wallbox per App vornehmen oder den Status Ihrer E.ON Drive Wallbox per App einsehen.

4. Pflichten des Kunden

4.1 Um die App nutzen zu können, benötigen Sie einen lokalen oder mobilen Internetzugang. Dieser ist von Ihnen bereitzustellen, die Kosten für den Internetzugang richten sich nach den Tarifen Ihres Anbieters.

4.2 Die Leistungen von E.ON Drive entbinden Sie nicht von der Pflicht, die üblichen und anerkannten Sicherheitsstandards einzuhalten, wie z. B. die Verwendung von regelmäßig aktualisierten Anti-Viren-

Programmen, eine Plausibilitätsprüfung bei eingehenden Daten, die Nutzung der gängigen Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers, die Datensicherung sowie eine übliche Zugangskontrolle.

- 4.3 Sie sind verpflichtet, eine missbräuchliche Nutzung der App unverzüglich gegenüber E.ON Drive anzuzeigen. Nutzen Sie hierzu bitte die in Ziff. 13 dieser AGB genannte E-Mail-Adresse.
- 4.4 Sollten sich bei Ihnen für die Geschäftsbeziehung wesentliche Tatsachen ändern, bei registrierten Kunden insbesondere Änderungen des Namens und der Anschrift, so haben Sie diese unverzüglich E.ON Drive unter der in Ziff. 13 dieser AGB genannten E-Mail-Adresse mitzuteilen.
- 4.5 Zur Gewährleistung der vollständigen Funktionalität der App, müssen Ihre Ortungsdaten verarbeitet werden, um die angeforderten Informationen bereitstellen zu können. Um die Ortung durchzuführen, werden die Standardmechanismen des jeweiligen Betriebssystems genutzt.

5. Nutzungsrechte, sonstige Schutzrechte

- 5.1 Sie erhalten ein einfaches, nicht ausschließliches und inhaltlich limitiertes Recht zur privaten, nicht kommerziellen Nutzung der App auf einem mobilen Endgerät, für das die App im App-Store zum Download bereitgestellt wird. Sie sind insbesondere nicht berechtigt, die zugrundeliegende Software auf den Source-Code zurückzuführen bzw. Änderungen am Source- und/oder Objektcode vorzunehmen, es sei denn dies ist aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften gestattet. Das Nutzungsrecht ist nicht unterlizenzierbar und nicht übertragbar.
- 5.2 Die zur Verfügung stehenden Leistungen von E.ON Drive sind urheberrechtlich oder durch sonstige Schutzrechte (unter anderem Marken, Handelsnamen) geschützt und dürfen ohne vorherige schriftliche Einwilligung der E.ON Drive nicht für vertragsfremde Zwecke genutzt werden.

6. Haftung

- 6.1 E.ON Drive haftet nur für Schäden aus der schuldhaften Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Darüber hinaus haftet E.ON Drive für Schäden aus vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung oder soweit zwingende gesetzliche Haftungsregelungen (z. B. Produkthaftungsgesetz) bestehen. E.ON Drive haftet auch für Schäden aus der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, bei leichter Fahrlässigkeit jedoch der Höhe nach begrenzt auf die bei Vertragsbeginn vorhersehbaren vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind dabei solche Verpflichtungen, die vertragswesentliche Rechtspositionen des Kunden schützen, die ihm dieser Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat. Wesentlich sind ferner solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Im Übrigen ist eine Haftung von E.ON Drive ausgeschlossen.
- 6.2 Die Haftungsregelung nach Ziffer 6.1 gilt gleichermaßen für Personen, für die E.ON Drive einzustehen hat.

7. Verfügbarkeit, verschlüsselte Datenübertragung

- 7.1 Der Zugang zur App erfolgt zur Sicherheit des Kunden über eine verschlüsselte Datenübertragung (SSL - Secure Sockets Layer).
- 7.2 E.ON Drive steht nicht für eine bestimmte Verfügbarkeit der App ein. Insbesondere können Wartungsarbeiten, Störungen bei den Zugangsvoraussetzungen des Kunden, höhere Gewalt wie bspw. Stromausfälle zu einer Nichtverfügbarkeit der App führen. E.ON Drive wird erforderliche Wartungsarbeiten, soweit dies möglich ist, in nutzungsarmen Zeiten durchführen. Sollten längere vorübergehende Leistungseinstellungen oder -beschränkungen erforderlich sein, wird E.ON Drive den registrierten Kunden über Art, Ausmaß und Dauer der Beeinträchtigung zuvor unterrichten, soweit dies den Umständen nach objektiv möglich ist und die Unterrichtung die Beseitigung bereits eingetretener Unterbrechungen nicht verzögern würde. Der nicht registrierte Kunde hat keinen Anspruch auf eine solche Vorankündigung.

7.3 Durch Wartungsarbeiten an der Ladestation oder höhere Gewalt wie Stromausfälle kann es dazu kommen, dass Ladestationen die Verbindung zur App und somit die Verbindung zu Ihnen verlieren. E.ON Drive übernimmt in solchen Fällen keinerlei Haftung, da dies in den Aufgabenbereich des Ladestationsbetreibers fällt. In seltenen Fällen kann es durch Störungen auch zu einer Unterbrechung des Ladevorganges kommen. Sollte dadurch das Abstecken des Stromkabels nicht mehr möglich sein, so übernimmt E.ON Drive auch in diesen Fällen nicht die Haftung. Der zuständige Ladestationsbetreiber ist dafür verantwortlich, solche Fehler und Fehlfunktionen zu beheben.

8. Schutzrechtsverletzung / Freistellungsanspruch

8.1 Macht ein Dritter gegenüber dem Kunden Ansprüche wegen der Verletzung eines gewerblichen Schutzrechts oder Urheberrechts durch die Nutzung der geschuldeten Leistungen von E.ON Drive in der Bundesrepublik Deutschland geltend und wird deren Nutzung hierdurch beeinträchtigt oder untersagt, gelten die nachfolgenden Bestimmungen.

8.2 E.ON Drive wird nach ihrer Wahl und auf ihre Kosten entweder die vereinbarten Leistungen in für Sie zumutbarer Weise so ändern oder ersetzen, dass sie das Schutzrecht nicht verletzen, aber im Wesentlichen der vereinbarten Leistung entsprechen oder Sie von Lizenzentgelten gegenüber dem Schutzrechtsinhaber oder Dritten freistellen. Ist eine zumutbare Anpassung nicht möglich oder sind Sie mit einer Freistellung von Lizenzentgelten gegenüber den Schutzrechtsinhabern oder Dritten nicht einverstanden, können Sie oder E.ON Drive den Vertrag fristlos kündigen.

8.3 Voraussetzungen für die Haftung von E.ON Drive nach Ziffer 8.2 sind, dass der Kunde E.ON Drive von der Geltendmachung von Ansprüchen Dritter unverzüglich verständigt, die behauptete Schutzrechtsverletzung nicht anerkennt und jegliche Auseinandersetzung einschließlich etwaiger außergerichtlicher Regelungen E.ON Drive überlässt oder nur im Einvernehmen mit dieser führt. Stellt der Kunde die Nutzung aus Schadensminderungs- oder sonstigen wichtigen Gründen ein, ist er verpflichtet, den Dritten darauf hinzuweisen, dass mit der Nutzungseinstellung ein Anerkenntnis der behaupteten Schutzrechtsverletzung nicht verbunden ist.

8.4 Soweit der Anspruch Dritter darauf beruht, dass der von E.ON Drive geschuldete Leistungsinhalt ohne deren Kenntnis geändert, auf eine sonstige Art und Weise bearbeitet und nicht mit von E.ON Drive zur Verfügung gestellten Leistungen genutzt wurde und der Kunde diese Schutzrechtsverletzung zu vertreten hat, sind Ansprüche gegen E.ON Drive ausgeschlossen.

8.5 Soweit anwendbar bleiben gesetzlich zwingende Haftungsregelungen unberührt.

9. Änderungen der AGB und der Leistungen

9.1 E.ON Drive ist berechtigt, die Vertragsbedingungen zu ändern, wenn

- a) eine Veränderung der rechtlichen oder tatsächlichen Lage eintritt, die für die Vertragsparteien nicht vorhersehbar war und auf die E.ON Drive keinen Einfluss hatte, oder
- b) durch eine Gesetzesänderung Regelungen der Vertragsbedingungen unwirksam werden, oder
- c) durch ein rechtskräftiges Gerichtsurteil gegen E.ON Drive oder ein sonstiges Gerichtsurteil Regelungen der Vertragsbedingungen unwirksam geworden sind oder zu werden drohen und dieser Umstand zu einer Lücke im Vertrag oder einer nicht unwesentlichen Störung der Ausgewogenheit des Vertragsgefüges – insbesondere bezogen auf das Verhältnis von Leistung und Gegenleistung – führt, und durch die gesetzlichen Bestimmungen die Ausgewogenheit des Vertragsgefüges nicht wiederhergestellt oder eine entstandene Lücke gefüllt werden kann.

Vorstehende Regelung zur Änderung der Vertragsbedingungen gilt nicht für eine Änderung etwaiger Preise, der vereinbarten Hauptleistungspflichten, der Vertragslaufzeit und der Kündigungsregelung. Änderungen der Vertragsbedingungen werden nicht ohne Ihre Zustimmung wirksam. E.ON Drive informiert Sie über die geplante Änderung der Vertragsbedingungen automatisch in Ihrem App-Shop und stellt Ihnen den Text der neuen Version dort zur Information zur Verfügung. Wollen Sie der Änderung der Vertragsbedingungen zustimmen, können Sie die Aktualisierung herunterladen. Sofern

Sie die Aktualisierung nicht herunterladen, gelten für Sie die Vertragsbedingungen der zuletzt geladenen App-Version.

9.2 Die Nutzung der App für die unter Ziff. 3 dieser AGB beschriebenen Leistungen sind für Sie als Kunde unentgeltlich. E.ON Drive kann weitere als die in Ziff. 3 beschriebenen Leistungen anbieten, die dann auch entgeltpflichtig sein können. Sie sind selbstverständlich nicht verpflichtet, solche zusätzlichen entgeltpflichtigen Leistungen anzunehmen. E.ON Drive wird Sie über solche Leistungen, die Höhe des Entgelts sowie ggf. mit dem kostenpflichtigen Service einhergehende Änderungen der AGB informieren. Sie werden nur Bestandteil der von E.ON Drive Ihnen gegenüber zu erbringenden Leistungen, wenn Sie der Erweiterung zustimmen.

10. Laufzeit und Beendigung

Der Vertrag kann sowohl von Ihnen als auch von E.ON Drive hinsichtlich des kostenlosen Service jederzeit beendet werden, insbesondere ist E.ON Drive nicht verpflichtet, den kostenlosen Service aufrechtzuerhalten. Die Kündigung erfolgt durch (telefonische) Mitteilung oder per E-Mail an die in Ziff. 13 dieser AGB genannten Adresse.

11. Informationen zur Streitbeilegung

Wir werden nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes teilnehmen und sind dazu auch nicht verpflichtet. Wir ziehen es vor, Ihre Anliegen im direkten Austausch mit Ihnen zu klären. Bitte kontaktieren Sie uns bei Fragen und Problemen direkt unter folgender E-Mail-Adresse:

service@eon-drive.de.

12. Schlussbestimmungen

12.1 Wir dürfen uns zur Erfüllung vertraglicher Pflichten Dritter bedienen. Für die Leistungserbringung durch Dritte haften wir wie für eigenes Handeln.

12.2 Die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag können mit Zustimmung des anderen Teils auf einen Dritten übertragen werden. Eine Zustimmung ist nicht erforderlich, wenn der Dritte ein verbundenes Unternehmen im Sinne der §§ 15 ff. Aktiengesetz ist.

12.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen davon unberührt. An die Stelle der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmungen tritt die gesetzliche Regelung. Entsprechendes gilt für eine Lücke im Vertrag.

12.4 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

13. Unsere Kontaktinformationen

E.ON Drive GmbH, Arnulfstraße 203, 80634 München

Kundenservice E.ON Drive

E-Mail: service@eon-drive.de,

Telefon (Allgemeine Anfragen): 0800 121 89 555 (Mo – Fr von 8 bis 20 Uhr),

Telefon (Technischer Support): 089 121 89 555 (Mo – So von 0 bis 24 Uhr)

Handelsregister: Essen HRB 28154

Termini e condizioni generali di E.ON Drive GmbH per l'App E.ON Drive

1. Ambito

I presenti termini e condizioni si applicano a tutti i servizi che E.ON Drive GmbH (di seguito denominato "E.ON Drive") fornisce all'utente (di seguito denominato anche "cliente") tramite l'App gratuita E.ON Drive (di seguito denominata "App").

2. Perfezionamento del contratto

Il contratto si perfeziona a seguito di accettazione dei termini e condizioni durante il processo di registrazione e dopo aver installato l'App E.ON Drive, cliccando sul pulsante di installazione nell'App Store. La conclusione effettiva del contratto presuppone il raggiungimento dell'età di 18 anni.

3. Funzionalità dell'App

3.1 L' App mette a disposizione la seguente funzione di base disponibile per tutti i clienti (vedi anche sezione 3.2.2): ricerca e visualizzazione di stazioni di ricarica in Italia (stazioni di ricarica di proprietà di E.ON Drive e stazioni di ricarica di altri operatori con cui E.ON Drive ha accordi di roaming).

3.2 Inoltre, le funzioni dell'App differiscono a seconda che il cliente sia registrato o non. Il cliente è registrato se:

- a) ha stipulato con E.ON Drive un contratto per la ricarica pubblica e/o ha acquistato e installato una wallbox E.ON Drive connessa (di seguito i prodotti sono denominati "Prodotti E.ON") e
- b) ha effettuato l'accesso all'App con la password che ricevuta da E.ON Drive via e-mail. Qualora il cliente non dovesse disporre delle credenziali o non avesse effettuato l'accesso, esso si configura come cliente non registrato ai sensi dei presenti termini e condizioni.

3.2.1 Per i clienti registrati, dopo aver effettuato l'accesso all'app utilizzando la password fornita da E.ON Drive via e-mail, è possibile utilizzare due diverse funzionalità dell'app:

3.2.1.1 Ricarica pubblica (come cliente registrato)

- Filtrare le stazioni di ricarica compatibili con il proprio veicolo elettrico;
- Pianificare il percorso verso la stazione di ricarica più vicina;
- Visualizzare tutte le informazioni sulle tariffe applicate in base al prodotto E.ON Drive selezionato e la disponibilità di ogni singola stazione di ricarica;
- Avviare e interrompere il processo di ricarica presso una stazione di ricarica E.ON Drive o presso stazioni di ricarica di terze parti con l'App. Affinché si concluda correttamente la ricarica, il cavo deve essere sempre scollegato sia dal veicolo elettrico sia dalla stazione di ricarica. Si prega di notare che il tempo di ricarica ai fini della fatturazione del servizio è determinato dall'operatore della singola stazione di ricarica e che può differire a seconda dell'operatore. A seconda della stazione di ricarica infatti il tempo considerato come effettiva durata della sessione di ricarica può essere il tempo di collegamento dell'auto alla stazione di ricarica, oppure l'effettivo tempo di erogazione della corrente dalla presa;
- Salvare le informazioni delle sessioni di ricarica (tempi di ricarica e costi della sessione di ricarica) e visualizzarle come informazioni di fatturazione. Tuttavia, l'App non è destinata a scopi di fatturazione o archiviazione, per la gestione di statistiche o altri strumenti che presuppongono ad esempio precisione del dato, affidabilità, qualità del dato, aggiornamento costante e disponibilità dei dati.

I clienti registrati possono pagare le sessioni di ricarica in due modalità:

- Tramite il contratto E.ON Drive Easy: il cliente che ha sottoscritto il contratto con E.ON Drive per i servizi di ricarica pubblica riceverà fatture mensili con il riepilogo delle sessioni di ricarica effettuate. L'importo fatturato sarà pagato tramite addebito diretto sul conto corrente, il cui IBAN è fornito dal Cliente in fase di sottoscrizione del contratto. E.ON Drive si impegna a fatturare le spese nel mese successivo al loro sostenimento. Tuttavia, in singoli casi (ad esempio a causa della fatturazione tardiva dei partner di roaming a E.ON Drive) le sessioni ricarica potrebbero essere fatturate anche in un momento successivo.
- Tramite pagamento diretto: qualora previsto dalla stazione di ricarica, il cliente potrà scansionare il QR code del gestore della stazione di ricarica per avviare il pagamento diretto tramite il portale web fornito dall'operatore ("pagamento ad hoc"). In questo caso, il cliente viene reindirizzato all'ambiente del fornitore dedicato ai servizi di pagamento. Trovano applicazione i termini e le condizioni generali e l'informativa sulla protezione dei dati del rispettivo fornitore. L'App non riporta informazioni sulla disponibilità di questa modalità di pagamento sulla singola stazione di ricarica.

3.2.1.2 Ricarica domestica (come cliente registrato)

Qualora tecnicamente compatibile, il cliente ha la possibilità di aggiungere la propria stazione di ricarica E.ON Drive nell'App, per accedere alle seguenti funzionalità:

- Avviare e interrompere la ricarica;
- Modificare le impostazioni della stazione di ricarica;
- Visualizzare lo stato della stazione di ricarica.

3.2.2 Per i clienti non registrati sono disponibili le seguenti funzionalità:

- Filtrare le stazioni di ricarica compatibili con il proprio veicolo elettrico;
- Pianificare il percorso verso la stazione di ricarica più vicina;
- Effettuare il pagamento diretto per il processo di ricarica.

L'App non riporta informazioni sulla disponibilità della modalità di pagamento diretto tramite QR code sulla singola stazione di ricarica. Qualora previsto dalla stazione di ricarica, il cliente potrà scansionare il QR code del gestore della stazione di ricarica per avviare il pagamento diretto tramite il portale web fornito dall'operatore ("pagamento ad hoc").

I clienti non registrati non potranno avviare e interrompere il processo di ricarica via App. Per tali clienti non sarà possibile visualizzare le informazioni sulle tariffe applicate in base al prodotto E.ON Drive selezionato e sulla disponibilità di ogni singola stazione di ricarica, o salvare informazioni sulle sessioni di ricarica (tempo di ricarica e costi di ricarica) oppure visualizzare le informazioni di fatturazione.

4. Obblighi del cliente Per utilizzare l'App, è necessario l'accesso a Internet locale o da mobile. L'accesso a Internet è a carico del cliente ed il relativo costo dipende dalle tariffe applicate dal fornitore del cliente.

4.2 I servizi di E.ON Drive non esulano il cliente dall'obbligo di rispettare i consueti e riconosciuti standard di sicurezza, come ad esempio l'uso di programmi antivirus aggiornati, controllo sui dati in entrata, impostazioni di sicurezza del browser, backup dei dati ed il consueto controllo degli accessi.

4.3 L'utente è tenuto a notificare immediatamente a E.ON Drive qualsiasi uso improprio dell'App. A tal fine, si prega di utilizzare l'indirizzo e-mail specificato nell'articolo 13 dei presenti termini e condizioni.

4.4 In caso di cambiamenti rilevanti che avvengano nel corso del rapporto contrattuale con E.ON Drive, in particolare cambiamenti nel nome e nell'indirizzo di fatturazione, il cliente è tenuto a comunicare

tempestivamente tali modifiche, come specificato all'articolo 13.

- 4.5** Per garantire la piena funzionalità dell'App, è necessaria l'elaborazione dei dati sulla posizione del dispositivo. Per analizzare la posizione, vengono utilizzati i meccanismi standard del sistema operativo del device utilizzato dal cliente.

5. Diritti d'uso, altri diritti di proprietà

- 5.1** Il cliente detiene un diritto all'uso non esclusivo e limitato all'ambito privato e non commerciale dell'App su dispositivi mobile per i quali l'App è resa disponibile per il download dagli store. In particolare, l'utente non ha il diritto di risalire al codice sorgente del software o di apportarne modifiche al codice sorgente e/o al codice oggetto, a meno che ciò non sia consentito dalle disposizioni di legge. Il diritto d'uso non è sublicenziabile e non trasferibile.
- 5.2** I servizi forniti da E.ON Drive sono protetti da copyright o altri diritti di proprietà (inclusi marchi, nomi commerciali) e non possono essere utilizzati per scopi extracontrattuali senza il preventivo consenso scritto di E.ON Drive.

6. Responsabilità

- 6.1** E.ON Drive è responsabile solo per i danni derivanti da dolo o colpa grave. In caso di colpa lieve l'importo è limitato ai danni tipici contrattuali prevedibili all'inizio del contratto. Per tutti gli altri aspetti, la responsabilità di E.ON Drive è esclusa.

7. Disponibilità, trasmissione dati crittografati

- 7.1** Per la sicurezza del cliente, l'accesso all'App avviene tramite trasmissione dati crittografata (SSL-Secure Sockets Layer).
- 7.2** E.ON Drive non è responsabile per la corretta funzionalità o la disponibilità delle stazioni di ricarica nel proprio network, per i danni derivanti da un'eventuale interruzione o irregolarità nella fornitura di energia elettrica. Per quanto possibile, E.ON Drive eseguirà i necessari lavori di manutenzione dell'App nei periodi di basso utilizzo. Qualora fossero necessarie sospensioni o restrizioni temporanee dell'App per un periodo di tempo più lungo, E.ON Drive informerà preventivamente i clienti registrati sulla natura, l'entità e la durata della sospensione del servizio, sempre che tale avviso sia oggettivamente possibile in base alle circostanze. I clienti non registrati non hanno diritto all'avviso preventivo.
- 7.3** Lavori di manutenzione sulle stazioni di ricarica o cause di forza maggiore come interruzioni di corrente possono causare la perdita della connessione delle stazioni di ricarica all'App, compromettendo quindi la possibilità di utilizzo per l'utente. E.ON Drive non si assume alcuna responsabilità in tali casi, in quanto ciò rientra nelle competenze del gestore della stazione di ricarica. In alcuni casi, i malfunzionamenti possono anche portare a un'interruzione del processo di ricarica. Se tali malfunzionamenti dovessero impedire di scollegare il cavo di alimentazione, anche in questo caso E.ON Drive non si assume alcuna responsabilità. E' sempre il gestore della stazione di ricarica ad essere responsabile della gestione di tali guasti e del ripristino delle funzionalità.

8. Violazione dei diritti di proprietà / richiesta di indennizzo

- 8.1** Se un soggetto terzo dovesse esercitare dei diritti nei confronti del cliente per violazione di diritti di proprietà intellettuale derivanti dall'utilizzo dei servizi di E.ON Drive e ne risenta negativamente, si applicano le seguenti disposizioni.
- 8.2** E.ON Drive, a sua discrezione e a sue spese, modificherà o sostituirà i servizi concordati in modo tale che non violino il diritto di proprietà intellettuale, ma che siano in linea con quanto concordato o indennizzino il Cliente dai diritti di licenza nei confronti del proprietario del diritto di proprietà o di terzi. Qualora non sia possibile un adeguamento ragionevole o non sia possibile concedere l'esonero delle indennità ai titolari dei diritti di proprietà intellettuale o a terzi, l'utente o E.ON Drive possono

risolvere il contratto senza preavviso.

- 8.3** Le condizioni per cui E.ON Drive si assume ogni responsabilità, ai sensi dell'articolo 8.2, sono che il cliente informi immediatamente E.ON Drive sulle rivendicazioni di terzi, non riconosca la presunta violazione dei diritti di proprietà e lasci qualsiasi controversia, comprese eventuali normative extragiudiziali, a E.ON Drive o la conduca solo in accordo con essa. Se il cliente interrompe l'uso del servizio per mitigare i danni o per altri motivi, è tenuto a informare il soggetto terzo che la cessazione dell'uso del servizio non implica un riconoscimento della presunta violazione dei diritti di proprietà intellettuale.
- 8.4** Nella misura in cui il reclamo di terzi si basi sul fatto che le prestazioni fornite da E.ON Drive siano state modificate a sua insaputa, elaborate in altro modo e non in linea con i servizi forniti da E.ON Drive e il cliente sia ritenuto responsabile di questa violazione dei diritti di proprietà, si esclude qualsiasi azione di reclamo nei confronti di E.ON Drive.
- 8.5** Nella misura in cui siano applicabili, le disposizioni di legge sulla responsabilità rimangono inalterate.

9. Modifiche ai termini e condizioni d'uso

9.1 E.ON Drive ha diritto di modificare i termini del contratto se:

- a) si verifica un cambiamento della situazione giuridica che non era prevedibile per le parti contraenti e sul quale E.ON Drive non ha avuto alcuna influenza, o
- b) si verifichi una modifica legislativa che renda inefficaci le clausole contrattuali, o
- c) a causa di una sentenza definitiva del tribunale contro E.ON Drive o qualsiasi altra sentenza, le disposizioni dei termini e condizioni diventino o rischino di diventare inefficaci, portando a lacune contrattuali o a impatti non trascurabili su quanto previsto contrattualmente, in particolare per quanto riguarda il rapporto tra prestazione e corrispettivo, non ripristinabili attraverso le disposizioni di legge.

Le disposizioni di cui sopra relative alla modifica delle clausole contrattuali non si applicano alle modifiche dei prezzi, ai principali obblighi di prestazione concordati, alla durata del contratto e alle condizioni di risoluzione. Le modifiche ai termini e condizioni d'uso non entreranno in vigore senza il consenso del cliente. Eventuali modifiche ai termini e condizioni saranno comunicate da E.ON Drive direttamente in App, dove verrà messo a disposizione il testo aggiornato per opportuna consultazione da parte del cliente. Per accettare la modifica dei termini e condizioni d'uso, sarà sufficiente scaricare l'aggiornamento dell'App. Fino al momento di installazione di tale aggiornamento, trovano applicazione i termini e le condizioni dell'ultima versione dell'App scaricata.

9.2 Le funzionalità dell'App descritte all'articolo 3 dei presenti termini e condizioni sono usufruibili a titolo gratuito dagli utenti. E.ON Drive ha facoltà di introdurre e offrire servizi diversi da quelli descritti all'articolo 3, anche a titolo non gratuito. Naturalmente il cliente non è obbligato ad accettare tali servizi aggiuntivi a pagamento. E.ON Drive informerà i clienti sulla disponibilità di tali servizi e sull'importo dovuto. Solo previa accettazione di inclusione nel contratto da parte del cliente, tali servizi diventeranno parte dei servizi forniti da E.ON Drive.

10. Durata e risoluzione

Il contratto può essere risolto sia dal cliente che da E.ON Drive in qualsiasi momento. In particolare, E.ON Drive non ha alcun obbligo di mantenere il servizio gratuito. La risoluzione può avvenire tramite l'invio di apposito modulo ovvero semplice comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo indicato nella Sezione 13 dei presenti termini e condizioni.

11. Informazioni sulla risoluzione delle controversie

E.ON Drive non prenderà parte a procedure di risoluzione delle controversie dinanzi ad una delle piattaforme ADR ovvero ODR.

In caso di domande o problemi, vi preghiamo di contattarci direttamente al seguente indirizzo e-mail: servizioclienti_eondrive@eon.com.

12. Disposizioni finali

12.1 E.ON Drive può ricorrere a terze parti per adempiere agli obblighi contrattuali.

12.2 I diritti e gli obblighi di questo contratto possono essere trasferiti a una terza parte, previo consenso del Cliente. Il consenso non è richiesto se il soggetto terzo è una società del Gruppo E.ON.

12.3 Qualora singole disposizioni del presente contratto siano o diventino invalide o inapplicabili, le parti restanti del contratto rimarranno inalterate. Per tali disposizioni entra in vigore la normativa esistente. Lo stesso vale per eventuali lacune presenti nel contratto.

12.4 Il contratto è regolato dalla legge italiana.

12.5 Per i clienti identificati come "consumatori" ai sensi del Codice del Consumo, in caso di controversie il Foro competente sarà quello di residenza del cliente consumatore. Per i clienti non identificati come consumatori ai sensi del predetto Codice, in caso di controversie sarà competente il Foro di Milano, fatte salve specifiche disposizioni di legge di volta in volta applicabili.

13. Contatti

E.ON Drive GmbH, Arnulfstraße 203, 80634 Monaco di Baviera

Servizio Clienti E.ON Drive

E-mail: servizioclienti_eondrive@eon.com