



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Hinweise zum Datenschutz der Charge-ON GmbH für die E.ON Drive App

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für sämtliche Leistungen, die die Charge-ON GmbH (nachfolgend „E.ON“ genannt) für Sie (nachfolgend auch „Kunde“ genannt) über die kostenlose E.ON Drive App (nachfolgend „App“) erbringt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen Dritter, insbesondere diejenigen des App-Stores, sind nicht Bestandteil unseres Vertrages und bleiben durch diese AGB unberührt.

2. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt dadurch zustande, dass Sie im App-Store auf den Installations-Button klicken.

3. Leistungsinhalte der App

3.1 Diese App enthält folgende Grundfunktionen, die allen Kunden zur Verfügung stehen:

Das Suchen und Anzeigen von Ladestationen innerhalb Deutschlands (E.ON eigene Ladestationen und Ladestationen anderer Betreiber, die über ein Vertragsverhältnis/eine Plattform mit dem E.ON-Konzern vernetzt sind).

3.2 Darüber hinaus unterscheiden sich die Funktionen der App danach, ob Sie ein registrierter Kunde oder ein nicht-registrierter Kunde sind. Registrierte Kunden sind solche, die einen Vertrag mit E.ON zu einem der folgenden Produkte abgeschlossen haben, E.ON Drive All-In-One, E.ON Drive Smart oder E.ON Drive Basic (im Folgenden werden die Produkte insgesamt „E.ON Drive Produkt“ genannt) und hierbei ein Passwort zur Registrierung in der App von E.ON erhalten haben. Solange sich diese Kunden mit dem Passwort in der App registrieren, sind sie registrierte Kunden im Sinne dieser AGB. Alle Kunden, die nicht über ein solches Passwort verfügen oder sich nicht aktiv registrieren, sind nicht-registrierte Kunden im Sinne dieser AGB.

3.2.1 Als registrierter Kunde können Sie



- nach Ladestationen filtern, die kompatibel zu Ihrem Elektrofahrzeug sind

- den Weg zur nächsten Ladestation planen

- alle Preisinformationen des Tarifs gemäß Ihrem gewählten E.ON Drive Produktes und die Verfügbarkeit für jede einzelne Ladestation sehen

- den Ladevorgang mit der App starten und stoppen, wobei zum Beenden des Ladevorgangs immer auch der Stecker aus dem Elektrofahrzeug und aus der Ladestation zu ziehen ist. Bitte beachten Sie, dass die Zeit, die für die Abrechnung maßgeblich ist, vom jeweiligen Ladestationsbetreiber festgelegt wird und je Ladestation unterschiedlich sein kann. Je nach Ladestation kann dies die Ansteckdauer des Autos oder der Zeitraum des Stromflusses sein.

- Ihre Ladevorgänge bezahlen über zwei verschiedene Möglichkeiten:
 - o zu den Bedingungen Ihres E.ON Drive Produktes;

 - o einfach und direkt mit Ihrem Smartphone den QR-Code des Ladestationsbetreibers zum Starten der Direktbezahlung über das vom Ladestationsbetreiber bereitgestellte Web-Portal auslesen und so die Direktbezahlung über einen QR-Code starten („Ad-hoc-Payment“). Eine Information, ob der Ladestationsbetreiber eine Direktbezahlung anbietet, erfolgt nicht in der App

- Informationen Ihrer Ladevorgänge (Ladedauer und Kosten des Ladevorgangs) speichern und sich als Rechnungsinformation anzeigen lassen

Die App ist grundsätzlich aber nicht für Abrechnungs- oder Archivierungszwecke, zur Erstellung von Statistiken oder andere Anwendungen geeignet, die exakte, verlässliche, qualitätsgeprüfte, aktuelle und unterbrechungsfrei bzw. ständig verfügbare Messdaten erfordern. Das Abrechnen auf Vertragsbasis für registrierte Kunden erfolgt in einer separaten monatlichen Rechnung durch E.ON.

3.2.2 Als nicht-registrierter Kunde können Sie

- nach Ladestationen filtern, die kompatibel zu Ihrem Elektrofahrzeug sind

- den Weg zur nächsten Ladestation planen



- einfach und direkt mit Ihrem Smartphone den QR-Code des Ladestationsbetreibers zum Starten der Direktbezahlung über das vom Ladestationsbetreiber bereitgestellte Web-Portal auslesen und so die Direktbezahlung über einen QR-Code starten („Ad-hoc-Payment“). Eine Information, ob der Ladestationsbetreiber eine Direktbezahlung anbietet, erfolgt nicht in der App

Pflichten des Kunden

4.1: Um die App nutzen zu können, benötigen Sie einen lokalen oder mobilen Internetzugang. Dieser ist von Ihnen bereitzustellen, die Kosten für den Internetzugang richten sich nach den Tarifen Ihres Anbieters.

4.2 Die Leistungen von E.ON entbinden Sie nicht von der Pflicht, die üblichen und anerkannten Sicherheitsstandards einzuhalten, wie z. B. die Verwendung von regelmäßig aktualisierten Anti-Viren-Programmen, eine Plausibilitätsprüfung bei eingehenden Daten, die Nutzung der gängigen Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers, die Datensicherung sowie eine übliche Zugangskontrolle.

4.3 Sie sind verpflichtet, eine missbräuchliche Nutzung der App unverzüglich gegenüber E.ON anzuzeigen.

4.4 Sollten sich bei Ihnen für die Geschäftsbeziehung wesentliche Tatsachen ändern, bei registrierten Kunden insbesondere Änderungen des Namens, der Anschrift, der Geschäftsfähigkeit oder - bei juristischen Personen - der für sie vertretungsberechtigten Personen, so haben Sie diese unverzüglich E.ON mitzuteilen.

4.5 Zur Gewährleistung der vollständigen Funktionalität der App, müssen Ihre Ortungsdaten verarbeitet werden, um die angeforderten Informationen bereitstellen zu können. Um die Ortung durchzuführen, werden die Standardmechanismen des jeweiligen Betriebssystems genutzt.

5. Nutzungsrechte, sonstige Schutzrechte



5.1 Sie erhalten ein einfaches, nicht ausschließliches und inhaltlich limitiertes Recht zur privaten, nicht kommerziellen Nutzung der App auf einem mobilen Endgerät, für das die App im App-Store zum Download bereitgestellt wird. Sie sind insbesondere nicht berechtigt, die zugrundeliegende Software auf den Source-Code zurückzuführen bzw. Änderungen am Source- und/oder Objektcode vorzunehmen, es sei denn dies ist aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften gestattet. Das Nutzungsrecht ist nicht unterlizenzierbar und nicht übertragbar.

5.2 Die zur Verfügung stehenden Leistungen von E.ON sind urheberrechtlich oder durch sonstige Schutzrechte (unter anderem Marken, Handelsnamen) geschützt und dürfen ohne vorherige schriftliche Einwilligung der E.ON nicht für vertragsfremde Zwecke genutzt werden.

6. Haftung

6.1 E.ON haftet nur für Schäden aus der schuldhaften Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Darüber hinaus haftet E.ON für Schäden aus vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung oder soweit zwingende gesetzliche Haftungsregelungen (z. B. Produkthaftungsgesetz) bestehen. E.ON haftet auch für Schäden aus der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, bei leichter Fahrlässigkeit jedoch der Höhe nach begrenzt auf die bei Vertragsbeginn vorhersehbaren vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind dabei solche Verpflichtungen, die vertragswesentliche Rechtspositionen des Kunden schützen, die ihm dieser Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat. Wesentlich sind ferner solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Im Übrigen ist eine Haftung von E.ON ausgeschlossen.

6.2 Die Haftungsregelung nach Ziffer 6.1 gilt gleichermaßen für Personen, für die E.ON einzustehen hat.

7. Verfügbarkeit, verschlüsselte Datenübertragung

7.1 Der Zugang zur App erfolgt zur Sicherheit des Kunden über eine verschlüsselte Datenübertragung (SSL - Secure Sockets Layer).



7.2 E.ON steht nicht für eine bestimmte Verfügbarkeit der App ein. Insbesondere können Wartungsarbeiten, Störungen bei den Zugangsvoraussetzungen des Kunden, höhere Gewalt wie bspw. Stromausfälle zu einer Nichtverfügbarkeit der App führen. E.ON kann die App jederzeit vorübergehend einschränken oder einstellen. E.ON wird erforderliche Wartungsarbeiten, soweit dies möglich ist, in nutzungsarmen Zeiten durchführen. Sollten längere vorübergehende Leistungseinstellungen oder -beschränkungen erforderlich sein, wird E.ON den registrierten Kunden über Art, Ausmaß und Dauer der Beeinträchtigung zuvor unterrichten, soweit dies den Umständen nach objektiv möglich ist und die Unterrichtung die Beseitigung bereits eingetretener Unterbrechungen nicht verzögern würde. Der nicht registrierte Kunde hat keinen Anspruch auf eine solche Vorankündigung.

7.3 Durch Wartungsarbeiten an der Ladestation oder höhere Gewalt wie Stromausfälle kann es dazu kommen, dass Ladestationen die Verbindung zur App und somit die Verbindung zu Ihnen verlieren. E.ON übernimmt in solchen Fällen keinerlei Haftung, da dies in den Aufgabenbereich des Ladestationsbetreibers fällt. In seltenen Fällen kann es durch Störungen auch zu einer Unterbrechung des Ladevorganges kommen. Sollte dadurch das Abstecken des Stromkabels nicht mehr möglich sein, so übernimmt E.ON auch in diesen Fällen nicht die Haftung. Der zuständige Ladestationsbetreiber ist dafür verantwortlich, solche Fehler und Fehlfunktionen zu beheben.

8. Schutzrechtsverletzung / Freistellungsanspruch

8.1 Macht ein Dritter gegenüber dem Kunden Ansprüche wegen der Verletzung eines gewerblichen Schutzrechts oder Urheberrechts durch die Nutzung der geschuldeten Leistungen von E.ON in der Bundesrepublik Deutschland geltend und wird deren Nutzung hierdurch beeinträchtigt oder untersagt, gelten die nachfolgenden Bestimmungen.

8.2 E.ON wird nach ihrer Wahl und auf ihre Kosten entweder die vereinbarten Leistungen so ändern oder ersetzen, dass sie das Schutzrecht nicht verletzen, aber im Wesentlichen der vereinbarten Leistung in für den Kunden zumutbarer Weise entsprechen oder den Kunden von Lizenzentgelten gegenüber dem Schutzrechtsinhaber oder Dritten freistellen.

8.3 Voraussetzungen für die Haftung von E.ON nach Ziffer 8.2 sind, dass der Kunde E.ON von der Geltendmachung von Ansprüchen Dritter unverzüglich verständigt, die behauptete Schutzrechtsverletzung nicht anerkennt und jegliche Auseinandersetzung einschließlich etwaiger außergerichtlicher Regelungen E.ON überlässt oder nur im Einvernehmen mit dieser führt. Stellt der Kunde die Nutzung aus Schadensminderungs- oder sonstigen wichtigen Gründen ein, ist er verpflichtet, den Dritten darauf hinzuweisen, dass mit der Nutzungseinstellung ein Anerkenntnis der behaupteten Schutzrechtsverletzung nicht verbunden ist.



8.4 Soweit der Kunde die Schutzrechtsverletzung zu vertreten hat, der Anspruch Dritter darauf beruht, dass der von E.ON geschuldete Leistungsinhalt ohne deren Kenntnis geändert, auf eine sonstige Art und Weise bearbeitet und nicht mit von E.ON zur Verfügung gestellten Leistungen genutzt wurde, sind Ansprüche gegen E.ON ausgeschlossen.

8.5 Soweit anwendbar bleiben gesetzlich zwingende Haftungsregelungen bzw. 8.1. hiervon unberührt.

9. Änderungen der AGB und Leistungen

E.ON ist berechtigt, die Vertragsbedingungen zu ändern, wenn

a) eine Veränderung der rechtlichen oder tatsächlichen Lage eintritt, die für die Vertragsparteien nicht vorhersehbar war und auf die E.ON keinen Einfluss hatte, oder

b) durch eine Gesetzesänderung Regelungen der Vertragsbedingungen unwirksam werden, oder

c) durch ein rechtskräftiges Gerichtsurteil gegen E.ON oder ein sonstiges Gerichtsurteil Regelungen der Vertragsbedingungen unwirksam geworden sind oder zu werden drohen

und dieser Umstand zu einer Lücke im Vertrag oder einer nicht unwesentlichen Störung der Ausgewogenheit des Vertragsgefüges – insbesondere bezogen auf das Verhältnis von Leistung und Gegenleistung – führt, und durch die gesetzlichen Bestimmungen die Ausgewogenheit des Vertragsgefüges nicht wiederhergestellt oder eine entstandene Lücke gefüllt werden kann.

Vorstehende Regelung zur Änderung der Vertragsbedingungen gilt nicht für eine Änderung etwaiger Preise, der vereinbarten Hauptleistungspflichten, der Vertragslaufzeit und der Kündigungsregelung.

Änderungen der Vertragsbedingungen werden nicht ohne Ihre Zustimmung wirksam. E.ON informiert Sie über die geplante Änderung der Vertragsbedingungen automatisch in Ihrem App-Shop über den Informationstext der neuen Version. Sie stimmen der Änderung der Vertragsbedingungen zu, wenn Sie die Aktualisierung herunterladen. Sofern Sie die Aktualisierung nicht herunterladen, gelten für Sie die Vertragsbedingungen der zuletzt geladenen App-Version.



10. Laufzeit und Beendigung

Der Vertrag kann sowohl von Ihnen als auch von E.ON jederzeit beendet werden, insbesondere ist E.ON nicht verpflichtet, den kostenlosen Service aufrechtzuerhalten.

Hinweise zum Datenschutz

1. Allgemeines:

Die Charge-ON GmbH, Brüsseler Platz 1, 45131 Essen (nachfolgend „E.ON“), legt als verantwortliche Stelle besonderen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. E.ON verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich gemäß den einschlägigen rechtlichen Vorgaben zum Datenschutz.

Je nachdem ob Sie ein registrierter Kunde oder ein nicht-registrierter Kunde sind, ist zu unterscheiden welche Daten von E.ON erhoben und verarbeitet werden. Registrierte Kunden sind solche, die einen Vertrag mit der E.ON über eines der folgenden Produkte, E.ON Drive All-In-One, E.ON Drive Smart oder E.ON Drive Basic (im Folgenden werden die Produkte insgesamt „E.ON Drive Produkt“ genannt) geschlossen und hierbei ein Passwort zur Registrierung in der App von der E.ON erhalten haben. Solange sich diese Kunden mit dem Passwort in der App registrieren, sind sie registrierte Kunden im Sinne dieses Datenschutzhinweises. Falls Sie nicht über ein solches Passwort verfügen oder sich nicht aktiv registrieren, sind Sie ein nicht-registrierter Kunden im Sinne dieses Datenschutzhinweises.

Sofern erforderlich, geben wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung gemäß § 11 BDSG (ab dem 25.5.2018: Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO) an Unternehmen in unserem Konzern oder externe Dienstleister weiter (z. B. für IT-Dienstleistungen). Ist dies gesetzlich zulässig oder haben Sie eingewilligt, übermitteln wir Ihre Daten auch an Dritte (z. B. für die Ermittlung von Abrechnungsbeträgen durch den Betreiber einer Ladesäule).

2. Nicht registrierte Kunden

Nutzen Sie die App als nicht registrierter Kunde erheben wir nur standortbezogene Daten, die ausschließlich in der App gespeichert und genutzt werden. Dies geschieht ausschließlich mit Ihrer Zustimmung und nur in dem Umfang in dem dies für die Nutzung der App erforderlich ist. Sobald Sie die App in Ihrem Gerät entfernen werden alle gespeicherten Daten gelöscht.



Nutzen Sie das Ad-hoc-Payment über einen QR-Code an der Ladesäule, um einfach und direkt mit Ihrem Smartphone eine Direktbezahlung über das vom Ladestationsbetreiber bereitgestellte Web-Portal durchzuführen, wird der Bezahlvorgang nicht in der App durchgeführt. Diese Hinweise zum Datenschutz gelten deshalb hierfür nicht. Bitte beachten Sie die Datenschutzhinweise, die Ihnen im Webportal des Ladestationsbetreibers angezeigt werden.

3. Registrierte Kunden

Wollen Sie als registrierter Kunde die App nutzen, müssen Sie sich zunächst mit den Ihnen von E.ON zur Verfügung gestellten Zugangsdaten (E-Mailadresse und Passwort) in der App anmelden. Diese werden an E.ON über die App entsprechend dem Stand der Technik verschlüsselt für Ihre Authentifizierung als registrierter Kunde übermittelt.

Nutzen Sie die App als registrierter Kunde erheben, verarbeiten und nutzen wir Ihre standortbezogene Daten in gleicher Weise wie für nicht registrierte Kunden (vgl. Ziff. 2).

Starten Sie über die App einen Ladevorgang, übermittelt E.ON für die Durchführung und Abrechnung des Ladevorgangs ebenfalls entsprechend dem Stand der Technik verschlüsselt Ihre Kennziffer (sog. „electric vehicle contract identification oder EVCO-ID“) an den jeweiligen Betreiber der Ladestation. Die EVCO-ID wird Ihnen vom Plattformbetreiber, der die verschiedenen Ladestationsbetreiber und Anbieter von Ladedienstleistungen miteinander vernetzt, zugewiesen. Zur Autorisierung des Ladevorgangs, übermittelt der Ladestationsbetreiber Ihre EVCO-ID an den Plattformbetreiber. Der Ladestationsbetreiber übermittelt nach der Autorisierung und der Durchführung des Ladevorgangs die Informationen zu Ladepunkt, Ladezeit, Lademenge (gemeinsam sog. „charge data records“) und Kosten mit ihrer EVCO-ID an den Plattformbetreiber, der die Daten zurück an E.ON übermittelt. Diese Informationen nutzt E.ON dann für die Abrechnung des jeweiligen Ladevorgangs.

Über die Abrechnung hinaus nutzen wir die charge data records zu den von Ihnen über die App ausgelösten oder gesteuerten Ladevorgängen anonymisiert auch für Zwecke der bedarfsgerechten Produktgestaltung, der Marktforschung und der Auswertung des Nutzungsverhaltens. Eine Zusammenführung mit über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten, die zu einer De-Anonymisierung führen könnte, geschieht nicht.

3. Ergänzende Datenschutzhinweise und Ansprechpartner für Datenschutz

Wenn Sie weitere Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder ein sonstiges Anliegen zum Datenschutz haben, wenden Sie sich bitte an:



Charge-ON GmbH.

z.Hd. Datenschutz

Brüsseler Platz 1

45131 Essen

E-Mail-Kontakt: kundenservice@eon-drive.de

Auf Anforderung wird Ihnen schriftlich Auskunft gemäß den gesetzlichen Bestimmungen erteilt.