

Wie lade ich mein Elektroauto?

1. Fahrzeug parken und Stecker mit Fahrzeug verbinden

- Prüfen Sie, ob die Zündung Ihres Autos ausgeschaltet ist.
- Verbinden Sie den Stecker des Ladekabels mit Ihrem Fahrzeug.
- Stellen Sie sicher, dass das Ladekabel nicht „spannt“; falls dies der Fall ist, parken Sie ggf. näher an der Station.

2. Anmelden

- Anmeldung mit Smartphone: Wählen Sie in der E.ON Drive App die jeweilige Ladestation aus oder scannen Sie den an der Ladestation angebrachten QR-Code.
- Anmeldung mit Ladekarte: Halten Sie die E.ON Drive ChargeCard vor den RFID-Sensor der Ladestation.

3. Ladevorgang starten

- Starten mit Smartphone:
 - Als registrierter Kunden klicken Sie in der E.ON Drive App einfach auf „Start“. Abgerechnet wird per Rechnung.
 - Als nicht registrierter Kunden bezahlen Sie direkt über Eingabe der Kreditkartendaten. Hierfür lädt eine Internetseite eines Zahlungsdienstleisters. Bitte lassen Sie diese Seite während des Ladevorgangs geöffnet.
- Starten mit Ladekarte: Der Ladevorgang startet automatisch.

4. Ladevorgang beenden

- Beenden mit Smartphone: Beenden Sie den Ladevorgang in der E.ON Drive App.
- Beenden mit Ladekarte: Halten Sie die E.ON Drive ChargeCard vor den RFID-Sensor. Ladung beenden.



Service Hotline und Störungsbeseitigung

Für Unterstützung bei der Bedienung und bei technischen Fragen zur Ladestation erreichen Sie unsere **kostenfreie Supporthotline 0800 121 89 555 (international: +49 89 121 89 555)** jederzeit – 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr.

Sie erreichen uns auch per Mail an kundenservice@eon-drive.de.



Aufladen mit 100 % zertifiziertem Grünstrom

Die Ladestation wird mit 100 Prozent zertifiziertem Grünstrom versorgt.

Tipps und Tricks

1. Der Ladevorgang startet nicht.

- a. Haben Sie die einzelnen Schritte der Anleitung befolgt? Versuchen Sie es ggf. noch einmal.
- b. Wenn das nicht hilft, empfehlen wir, unsere Supporthotline anzurufen. Unsere Experten helfen Ihnen gern dabei, den Ladevorgang zu starten oder notfalls die nächste freie Ladestation zu finden.

2. Der Ladevorgang kann nicht beendet werden.

Bitte rufen Sie unsere Supporthotline an. Der Ladevorgang kann in der Regel über die Steuerung aus der Ferne beendet werden.

3. Das Kabel kann nicht gelöst werden.

Bitte rufen Sie unsere Supporthotline an. Das Kabel kann in der Regel über die Steuerung aus der Ferne gelöst werden.

Tipp: Bei manchen Fahrzeugmodellen muss der Stecker über die Fernbedienung gelöst werden (z.B. beim Modell BMWi3 / i8).

4. An einer DC-Schnellladestation ist der „Not-Aus-Knopf“ gedrückt (Fehlermeldung im Display).

- a. Sofern keine Gefahrensituation besteht (z.B. Unfall, verletzte Person), kann der Not-Aus-Knopf an der Ladestation durch leichtes Drehen und Ziehen einfach wieder gelöst werden. Die Station startet dann neu. Nach kurzem Warten können Sie in der Regel einen neuen Ladevorgang starten.
- b. Sollte die Schnellladestation weiter in Störung sein, rufen Sie bitte unsere Supporthotline an.